



## SZAKMAI PROGRAM

Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona  
Mohács, Újváros 10.

Hatályba lépés dátuma: 2025. 10. 01

Készítette: .....

Guszmán Józsefné Boros Erika  
intézményvezető

Jóváhagyta: .....

Wébel Zsolt lelkipásztor  
Gergely György főgondnok

## Tartalom

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI.....	5
Az intézmény működési köre .....	5
A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS CÉLJAI.....	6
AZ INTÉZMÉNYI KÖRNYEZET ÉS KAPCSOLATI HÁLÓ, EGYÜTTMŰKÖDÉSI RENDSZER BEMUTATÁSA, MÁS INTÉZMÉNYEKSEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA .....	7
Tárgyi, technikai környezet, eszközrendszer.....	10
A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM RÉSZLETES BEMUTATÁSA SZOLGÁLTATÁSI TÍPUSONKÉNT .....	12
1. FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ GONDOZÓ OTTHONA .....	13
A szolgáltatás célja.....	13
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	14
A fogyatékosok ápoló, gondozó intézményben nyújtott szolgáltatások.....	14
Fizikai ellátás-gondoskodás .....	16
Étkezés biztosítása .....	16
Ruházat, textilálya biztosítása .....	16
Egészségügyi ellátás biztosítása .....	17
Szakápolási tevékenység .....	18
Gyógyszerellátás .....	18
Mentálhigiénés ellátás .....	20
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	22
Az ellátás igénybevételeének módja .....	23
A felvétel folyamata .....	23
Kérelem .....	23
Az előgondozás célja.....	25
A felvétel egyéb feltételei.....	26
A megállapodás .....	26
Belépési hozzájárulás .....	27
Az intézményi jogviszony megszűnése.....	28
2. Pszichiátriai betegek ápoló gondozó otthona .....	30
A szolgáltatás célja.....	30
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	31
A pszichiátriai betegek ápoló, gondozó intézményben nyújtott szolgáltatások .....	31
Fizikai ellátás-gondoskodás .....	33
Étkezés biztosítása .....	33

Ruházat, textília biztosítása .....	33
Egészségügyi ellátás biztosítása .....	34
Szakápolási tevékenység .....	35
Gyógyszerellátás .....	35
Mentálhigiénés ellátás .....	37
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	39
Az ellátás igénybevételének módja .....	40
A felvétel folyamata .....	40
Kérelem .....	40
Az előgondozás célja.....	41
A felvétel egyéb feltételei.....	43
A megállapodás .....	43
Belépési hozzájárulás .....	44
Az intézményi jogviszony megszűnése.....	45
Szakápolási tevékenység .....	47
Korlátozó intézkedések .....	50
3. Támogatott lakhatás fogyatékkal élők és pszichiátriai betegek részére .....	50
3.1 Fogyatékkal élők támogatott lakhatása .....	51
A fogyatékkal élők támogatott lakhatása környezetének bemutatása .....	51
A szolgáltatás célja.....	52
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	53
A támogatott lakhatás szakmai feladatai, a fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek ....	53
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	56
Az ellátás igénybevételének módja .....	56
Belépési hozzájárulás .....	57
Az intézményi jogviszony megszűnése.....	58
3.2 .Pszichiátriai betegek támogatott lakhatása .....	60
A támogatott lakhatás környezetének bemutatása .....	60
A szolgáltatás célja.....	61
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	62
A támogatott lakhatás szakmai feladatai, a fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek ....	62
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	64
Az ellátás igénybevételének módja .....	65
Belépési hozzájárulás .....	66

Az intézményi jogviszony megszűnése.....	67
A szolgáltatás szociális ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése .....	68
4.Fogyatékkal élők nappali ellátása.....	69
Az intézményi környezet bemutatása.....	69
A szolgáltatás célja.....	70
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	70
A nappali intézmény szolgáltatásai .....	71
A nappali ellátás által biztosított szolgáltatási elemek: .....	72
A nappali ellátást igénybe vevő személyek foglalkoztatása.....	73
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	74
Az ellátás igénybevételének módja .....	75
A felvétel folyamata .....	75
A megállapodás .....	76
Az intézményi jogviszony megszűnése.....	76
6. Támogató szolgálat.....	77
Az intézményi környezet.....	77
A szolgáltatás célja.....	77
A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	78
A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja igény szerint az ellátottak számára: .....	79
Az ellátandó célcsoport bemutatása .....	82
Az ellátás igénybevételének módja .....	82
A megállapodás .....	83
A jogviszony megszűnése .....	84
TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	85
MOHÁCS-KÖLKED REFORMÁTUS TÁRSEGYPÁLYÁS PÁNDY KÁLMÁN OTTHON SZOLGÁLTATÁSÁIRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA .....	86
EGYÉB ELŐÍRÁSOK .....	86
MELLÉKLETEK .....	88
ZÁRADÉK .....	89
Megismerési nyilatkozat.....	90

## AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI

Az intézmény neve: Mohács- Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona

Székhelye: 7700 Mohács, Újváros 10

További ingatlan(ok): 7700 Mohács, Brand Ede u. 7.

Intézményvezető: Guszmann Józsefné Boros Erika

Elérhetősége: +36204536800

pandyotthon7727@gmail.com

Az intézmény alapítója: Egészségügyi Minisztérium

Alapítás éve: 1953.

Fenntartó megnevezése: Mohács-Kölked Református Társegyházközség

Fenntartó székhelye: 7700 Mohács, Kálvin u. 4

A fenntartó adószáma: 19943309-2-02

Fenntartó képviselőjének neve: Wébel Zsolt

Telefonszáma: 36/69/311-336

Az intézmény felügyeleti szerve: Mohács- Kölked Református Társegyházközség Presbitériuma.

A fenntartói tevékenység törvényességi felügyelete: a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szervek.

Az intézmény jogállása: Az intézmény önállóan működő és gazdálkodó

Az intézmény számlaszáma: 11731001-23147049

### Az intézmény működési köre

Fogyatékkal élők ápolás-gondozást nyújtó otthona tekintetében: Magyarország

Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona tekintetében: Magyarország

Támogatott lakhatás vonatkozásában: Baranya vármegye

Fogyatékkal élők nappali intézménye tekintetében: Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás települései

Támogató szolgáltatás tekintetében: Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás települései

Fejlesztő foglalkoztatás tekintetében: Baranya vármegye

## A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS CÉLJAI

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint a szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapellátás keretén belül nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az intézmény a szolgáltatásaiban, emberi és szakmai kapcsolataiban, a jogszabályokban, szakmai útmutatókban megfogalmazottakon túl a keresztény értékrendet, a Református Diakónia hagyományait, módszertani előírásait követi. Célunk, hogy szolgáltatásainkban a humánus, az etika és a keresztény szellemiség minél erőteljesebb legyen!

A különböző akadályozottsággal élő személyek inkluzív támogatása társadalmi feladat.

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség, és az általa fenntartott intézmények elkötelezettek abban, hogy a szolgáltatások ellátottjai az integráció, normalizáció, rehabilitáció, esélyegyenlőség alapelveit szem előtt tartva, a minden embert megillető jogokkal és lehetőségekkel élhessenek.

Az intézmény szolgáltatásai között alap-, és szakosított ellátás, valamint fejlesztő foglalkoztatást szerepel.

Az alapellátás célja, hogy a Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona az intézmény a szolgáltatásain keresztül segítséget nyújtson a Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás településein élő szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő személyek részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Fontosnak tarjuk, hogy az alapszolgáltatások elérhetőségével a fogyatékkal élő személyek minél tovább családi környezetben maradhassanak.

Az intézmény alapvető célként határozza meg, hogy az ellátottak önrendelkezési jogát és egyéni igényeit tiszteletben tartva végezze feladatát. A családokkal való kapcsolattartásban az ellátási kötelezettség mellett a tájékoztatást, a családok tehermentesítését, a kirekesztettség-érzés csökkentését tűztük ki célul.

# AZ INTÉZMÉNYI KÖRNYEZET ÉS KAPCSOLATI HÁLÓ, EGYÜTTMŰKÖDÉSI RENDSZER BEMUTATÁSA, MÁS INTÉZMÉNYEKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona Mohács külvárosában található. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a buszmegálló 200 méterre van a főbejáratától. Az intézmény előtt kerékpárút vezet, mely a munkatársak és ellátottak számára is fontos. A több mint kéthektáros területen elhelyezkedő intézmény több épületkomplexumot foglal magába. A gondozott parkok, kertek és udvarok által körülölelt épületek legtöbbször felújított, korszerűsített, akadálymentes. A különböző szolgáltatásokat ezekben az épületekben nyújtjuk.

Az elhelyezkedés speciális, hiszen a főépületben található ápolást, gondozást nyújtó intézmény közvetlen szomszédságában helyezkednek el a támogatott lakhatások, a nappali intézmény, a támogató szolgálat irodája, a 700 fős főzőkonyha, és az intézmény ékköve, az ökomenikus kápolna. A támogatott lakhatás épületei a 90-es években lakóotthonként épültek, majd a törvényi változást követve 2014-ben támogatott lakhatássá alakultak. Az főépülettel és az intézmény székhelyéhez való közvetlen kapcsolat előnyökkel és hátrányokkal is bír, de mindenképpen különlegessé és egyedivé teszi a támogatott lakhatás működését. További sajátosságunk, hogy a támogatott lakhatás része egy városi lakótelepen megvásárolt lakás, amely a pszichiátriai betegek ellátásának differenciálását teszi lehetővé.

Az intézmény közvetlen szomszédságában található üzletket és bevásárlóközpontot az ellátottak szívesen keresik fel.

Az intézmény a közel 17000-es lélekszámú település szerves része. A több mint hetvenéves múlttal rendelkező szervezet jelentős tényező a város gazdasági, szociális, és kulturális életében. A 107 munkatárs a városban, vagy a környező településeken él. Főzőkonyhánk a saját ellátottjainkon és munkatársainkon kívül a város szociális és oktatási intézményei számára is meleg étkeztetést biztosít.

A Mohács -Kölked Református Társegyházközség presbitériuma Mohács Város Önkormányzatával 2011-ben kötött ellátási szerződés keretében működteti az intézményt. Országos szinten is kevés olyan intézményt találunk, mely a fogyatékkal és pszichiátriai betegséggel élők számára biztosít szakellátási feladatokat, és gyülekezeti fenntartásban van. Az egyedi helyzet előnye, hogy az Önkormányzat, a presbitérium és a Református Diakónia is támogatja az intézményt. Az ellátási szerződés a szolgáltatásra vonatkozik, az épületek

önkormányzati tulajdonban vannak. Az állagmegőrzés a fenntartó kötelessége, de az önkormányzat anyagilag is támogatja felújításokat. A város vezetése nemcsak anyagilag segíti az intézményt, programok szervezéséhez, szakmai támogatáshoz is hozzájárul. Az intézmény fenntartója és intézményvezetője éves beszámolási kötelezettséggel tartozik a képviselőtestületnek. Az intézmény vezetője a polgármesterrel, és a jegyzőasszonnyal tart személyes kapcsolatot.

A városi televízió rendszeresen közvetít programjainkról, eredményeinkről.

A városban található szociális szolgáltatások széles spektrumához az intézmény szolgáltatásai is hozzájárulnak. A településen az alapszolgáltatások közül az alábbiak érhetők el, és ezekben intézményünk a megjelölt szolgáltatásokban érintett:

- tanyagondnoki szolgáltatás,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére,
- támogató szolgáltatás:
- nappali ellátás:

Az önkormányzat fenntartásában működő szakellátást nyújtó szolgáltatók idősotthoni ellátást biztosítanak.

Az intézmény fenntartója hajléktalanokat ellátó központot működtet, melyben nappali melegedő és hajléktalanok átmeneti szállása üzemel.

A városban működik egy alapítványi fenntartású támogatott lakhatás pszichiátriai betegek számára.

Intézményünk a városban működő szakosított intézményekkel napi kapcsolatban áll. Az idősotthonokban, és a hajléktalanellátóban élő ellátottaknak főzőkonyhánkról vásárolnak ebédet a szolgáltatók. A Mohácsi ESZI -vel kulturális kapcsolatot is ápolunk, klienseinknek több közös programot is szervezünk. A foglalkoztatói csoportok szakmai tapasztalatcseréket, műhelymunkát tartanak évenkénti rendszerességgel.

A családsegítő központ és vezetője a látókörükbe került, ellátásra szoruló kliensekről tesznek jelzést felénk.

A közösségi pszichiátria gondozója egy-egy ellátottunk számára nyújt segítséget havi rendszerességgel.

Intézményünkben belgyógyászati, pszichiátriai és neurológiai egészségügyi szakellátás



érhető el. A szakorvosokkal és az ellátottak házi orvosával az intézmény vezető ápolója áll kapcsolatban. A városi kórház, rendelőintézet és a mentőszolgálat is segítségünkre van az ellátottak érdekében.

Gyakran van szükség a rendőrség munkájára. Egy-egy ellátott bejelentés nélküli távozása, vagy agresszív magatartása esetén az ügyeletes munkatárs kéri a rendőri segítséget. Ezután tájékoztatja az intézményvezetőt, vagy a vezető ápolót, és az ellátott gondnokát, hozzátartozóját.

Szakmai kapcsolatunk nemcsak a városban működő szolgáltatókkal van. A Református Diakónia intézményeivel, Baptista Szeretetszolgálat Módszertani Központjával és Kiskőrösi intézményeivel, a pécsi ECSGYK vezetőivel, a PTE KPVK szociálpolitikai tanszékével szervezünk közös programokat, tapasztalatcserét, műhelymunkát.

A Diakónia módszertani, szakmai segítségnyújtással, rekreációs lehetőségek biztosításával segíti az intézmény működését. A Diakónia intézményeihez, és szolgáltatásaihoz a havonként megszervezésre kerülő műhelyekkel online formában, vagy telefonon csatlakozunk.

Tagjai vagyunk egy nemzetközi csoportnak, az Ort zum Leben évenkénti találkozóin az adott ország szociális intézményrendszerét, egy adott intézmény joggyakorlatait ismerjük meg. Nemzetközi kapcsolataink közül legrégebb a herzogsaeagmuhlei intézménnyel való együttműködés. A szakmai tapasztalatcserén túl íjászcsoportjaink évente találkoznak, közös versenyeket szerveznek.

Ellátottjaink egy része a városban található védett munkahelyeken dolgozik. A munkahelyek üzemeltetőivel, a csömöri Egyenlő Esélyekért Alapítvány vezetőivel, és az ERFO vezetőivel szoros kapcsolatot ápolunk. Az ellátottak érdekében a munkahelyi vezetőkkel is együttműködünk.

A különböző hatóságokkal (Kormányhivatal, MÁK, Gyámhatóság, Népegészségügyi hivatal, Munkaügyi központ stb.), szolgáltatókkal, beszállítókkal, hozzátartozókkal való együttműködés elengedhetetlen része az intézmény működtetésének. Kapcsolattartás a fenntartó, intézményvezető ügyfélkapus rendszerén, a hivatali kapukon, telefonon, email-ben, vagy személyesen történik.

Kultúrscsoportjaink rendszeres szereplői a város, és a városi intézmények programjainak. Az intézmény ellátottjai tánc- ének-, dobzenekari, és színjátszó csoportokban mutathatják meg tehetségüket. A kerámiaműhely lehetőséget biztosít az egyéni alkotók számára is. Több ellátottunk festményeket készít. Művészeti tevékenységek bemutatására és megmérettetésére a Moravcsik Alapítvány és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület rendezvényein van

lehetőségünk. Kulturális csoportjaink és egyéni művészeink több alkalommal szereztek nívódíjat, vagy arany minősítést az országos versenyeken, kiállításokon. Fontosnak tartjuk, hogy minden ellátott megtalálja a számára értékes elfoglaltságot, így a fentiekén túl szenior- és ülőtánc foglalkozásokat, írászatot, vallási alkalmakat, sportolási lehetőséget, egyéb kézműves szakköröket is rendszeresen biztosítunk.

A település oktatási intézményei közül a Meixner EGYMI-vel szoros együttműködésben állunk. Sok esetben keresnek meg tanítványaik hozzátartozói, hogy a későbbi ellátási lehetőségek után érdeklődjenek. Sok ellátottunk volt korábban az iskola tanulója.

Az oktatási intézmények közül a kozármislenyi és dunaszekcsői általános iskola tanulói rendszeresen vannak jelen érzékenyítő programjainkon, kulturális eseményeinken.

A város és a megye középiskolás tanulói számára lehetőséget biztosítunk a közösségi szolgálat elvégzésére. Többek között a pécsi Ciszterci rend Nagy Lajos Gimnáziuma, A mohácsi Kisfaludy Károly Gimnázium, vagy a Lengyelben található Apponyi Sándor Mezőgazdasági Szakképző Iskola tanulói végeztek nálunk szolgálatot.

A Pécsi Művészeti Gimnázium keramikus tanulói rendszeresen vesznek részt a nyári kerámiatáborokon.

A mohácsi RADMI Szakképző Intézmény szociális gondozó tanulói évenként látogatnak meg bennünket, hogy megismerjék az itt folyó szakmai munkát, és az ellátottakat. Az intézmény felnőttképzés keretében szakképzetlen munkatársaink számára nyújt képzési lehetőséget, így a kapcsolat kétoldalú.

Az ellátottak érdekeinek képviseletét az Érdekképviseleti fórum és az ellátottjogi képviselő segítségével támogatjuk.

A történelmi távlatok, és a szakmai együttműködések, a kulturális csoportok gyakori megjelenésének eredményeként ellátottjainkat a városi közösség ismeri és elfogadja.

### Tárgyi, technikai környezet, eszközrendszer

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona alapszolgáltatásként fogyatékos személyek nappali ellátását, és támogató szolgáltatást működtet. Szakosított ellátási tevékenységeink között a pszichiátriai betegek ápoló, gondozó otthona, a fogyatékkal élők ápoló, gondozó otthona, a pszichiátriai betegek támogatott lakhatása és fogyatékos személyek támogatott lakhatása található. Önálló szolgáltatásként fejlesztő foglalkoztatást szerveztünk.

Szolgáltatásaink nagy része az önkormányzat tulajdonában lévő, és az egyházközség fenntartásában működtetett épületekben zajlik. Az épületek nagyobb része külső szigeteléssel rendelkezik, műanyag nyílászárókkal van ellátva. Szükség szerint akadálymentesítettek, és az ellátottak igényei szerint korlátokkal, kapaszkodókkal, vagy a közlekedést, tájékozódást segítő jelzésekkel vannak ellátva.

Az ellátottak szállítását 4 db 9 személyes busszal és 3 személyautóval biztosítjuk. Ezek közül 1-1 jármű a támogató szolgálat rendelkezésére áll. A buszok közül 2 alkalmas kerekesszékkal történő szállításra. Járműveiket használaton kívül garázsban tartjuk.

Az intézményt körülvevő parkok karbantartásához fűnyíró traktorral, fűnyírókkal, sövénynyíróval, benzines fűkaszával rendelkezünk. A kertek, virágágyások gondozásához szükséges felszerelést biztosítjuk a parkgondozók számára.

A különböző szolgáltatások ellátásához szükséges előírt technikai feltételeken és eszközökön túl az ellátottak, munkatársak kényelmét, biztonságát szolgáló segédeszközöket is használunk. Betegemelő liftet, decubitus matracokat, defibrillátort, korszerű betegágyakat biztosítunk szükség szerint.

Az intézményt elektronikai biztonsági rendszer, kivonuló biztonsági szolgálat védi.

Az ellátottak és a munkatársak étkezését saját főzőkonyhánk biztosítja. A konyha a 2024-ben történt minősítése során 83%-os, „jó” minősítést kapott. Az ételek elkészítéséhez és tárolásához modern konyhai berendezésekkel rendelkezünk, és folyamatosan fejlesztjük is az eszközkészletünket. Diétás konyhánkban a többi élelmiszertől teljesen elkülönítve készítjük a különböző igényeknek és előírásoknak megfelelő ételeket. A konyha napi kapacitása 600 adag, mely nemcsak saját ellátottjaink és munkatársaink számára készül, hanem egyéb szociális és oktatási intézmények, magánszemélyek igényeit is kielégíti. Az étel mozgatásához kézi- és elektromos kézi targoncát, kézikocsikat biztosítunk.

Az ellátottak, munkatársak ruházatát és az intézményi textiliát az otthon mosodájában tisztítják, javítják. A mosoda napi kapacitása 500 kg szennyes tisztítása. A feladat ellátásához 1 db 45 kg-os ipari és 3 db 8-12 kg-os háztartási mosógép, 1 db 45 és 2 db 12 kg-os szárítógép, vasalógép, varrógép áll rendelkezésre.

Az irodák egy része felújított, az ergonomiai szabályoknak megfelelő munkaállomásokkal rendelkezik. Az adatvédelmi előírások betartására alkalmas zárható szekrények, a készpénz, egyéb értékek biztonságos tárolását szolgáló páncélszekrények, széfek, biztonsági védelemmel ellátott gyógyszerelő helyiség állnak rendelkezésre.

A karbantartó műhely felszerelése biztosítja a napi karbantartáshoz szükséges eszközöket, anyagokat, gépeket, kézi szerszámokat.

Munkánkat megbízási vagy vállalkozási szerződéssel rendelkező munkavállalók is segítik. A különböző kulturális, sport vagy egészségügyi ellátások biztosítását a vállalkozói szerződésben levők látják el.

Az intézményi orvosi teendőket pszichiáter, és ideg-elmeorvosi, neurológusi végzettséggel, valamint belgyógyász, gasztroenterológus végzettséggel rendelkező orvosok látják el. A tánc, kézműves és íjász foglalkozások biztosítása külső szakemberekkel szerződéses formában történik.

## A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM RÉSZLETES BEMUTATÁSA SZOLGÁLTATÁSI TÍPUSONKÉNT

Az Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona két célcsoport számára nyújt szolgáltatást. A fogyatékkal élők és a pszichiátriai betegek ápoló gondozó otthona egy épületen belül zajlik.

Az otthonnak helyt adó ötszintes épület Mohács, Újváros 10. szám alatt, a 3400/3 helyrajzi számon található. A több mint hetvenéves, lakótömbnek szánt komplexumot tetőcserével, külső szigeteléssel, homlokzatfestéssel, nyílászárócserével korszerűsítették. Akadálymentes, rámpával is megközelíthető, de az emeletek közötti közlekedést egy 12 személyes lift is megkönnyíti. A higiéniai jellemzők miatt a folyosók fala csempézett, és bár nem túl szélesek, kerekesszékekkel, guruló betegágygal is kényelmes közlekedést tesznek lehetővé.

Az alagsorban található az intézmény mosodája, szerelőműhelye, tornaterme, zeneterme, és a fejlesztő foglalkoztatásnak helyt adó szőnyegszövő- és tűzzománcműhelyek, raktárak.

A földszint keleti szárnyán az irodák, a dolgozói étkező, és tálalókonyha, nyugatra és az első emeleten a pszichiátriai betegek ápolást, gondozást nyújtó otthona látható. Az ellátottak 1, 2 vagy négyágyas szobákban laknak, melyek otthonosak, mindenki számára lehetőséget biztosítanak a pihenésre. Minden gondozási egységen megfelelő számú fürdő, toalett és közösségi helyiség van. Tágas, világos étkezők, és minősített tálalókonyhák biztosítják a kulturált étkezés alapfeltételeit. Mindhárom szinten vannak a közösségi együttlétre, pihenésre, tévénézésre alkalmas szobák, foglalkoztató helyiségek: a földszinten fényterápiás szoba, az első emeleten könyvtár, és tréningkonyha segítik az ellátottak pihenését, fejlesztését. Itt található a

rendelő, melyben a megbízott diplomás vezető ápoló és az intézményi orvosok végzik a rendelést.

A második emelet keleti oldalán a közepsúlyos értelmi akadályozottsággal, míg nyugati részén a súlyos-, és halmozottan súlyos fogyatékos ellátottak élnek. A minden gondozási egységben található nővérszoba, a második emeleten kettő is. Az ellátottak szükségletei szerint itt gondozók száma is magasabb.

Az intézmény tetőterében a meeting terem, a mentálhigiénés csoport díszlet raktára, irodája, és az öltözők találhatóak.

Az intézmény előtt, a déli oldalon épült az ökumenikus kápolna, melynek harangját minden délben az ellátottak szólaltatják meg.

Az épületnek három bejárata van. Az elsőt az irodákat közelíthetjük meg, míg a másik kettő az északi oldal zárt udvarára vezetnek. A hatalmas parkosított udvarban kerti kiülők, hinták és pihenőpadok, kisebb virágágyások biztosítják a pihenést.

Az északi kapun keresztül a garázsok és raktárak mellett elhaladva a kertészeti műhelyhez, és a kerámiaműhelyhez juthatunk el. A kertészeti műhely mellett alakítottunk ki egy terápiai kertet, mely az ellátottak egyéni fejlesztésében is szerepet kap. A kerámiaműhely nemcsak a fejlesztő foglalkoztatás munkatársainak biztosít elfoglaltságot, hanem az egyéni alkotók, kézműves foglalkozások, szakkörök résztvevői is birtokba vehetik.

Az intézmény északkeleti oldalán található a főzőkonyha, mely az ellátottak számára rendszeresen előírt számú étkezést biztosítja. Diétás konyhával is rendelkezik, ez megkönnyíti az orvosok által előírt étkezés biztosítását.

## 1. FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ÁPOLÓ GONDOZÓ OTTHONA

### A szolgáltatás célja

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos szolgáltatást nyújt értelmileg és halmozottan akadályozott személyek részére, amennyiben önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

A szolgáltatást igénybe vevőknek A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv 67. § (1) bek. szerinti teljeskörű ellátást biztosítunk.

Célunk, hogy a klienseink számára egyéni szükségleteiknek megfelelő képességfejlesztő, vagy -szinten tartó szociális foglalkoztatást, kulturális, sport és szabadidős

tevékenységet biztosítsunk.

Feladatunk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak erősítése. A szűkebb és tágabb társadalmi körben való megjelenés elősegítése, e sérülékeny társadalmi csoport inklúziója.

Célunk, hogy azon ellátottak részére egyéni képességeiknek megfelelő munkahelyet biztosítsunk. Ezzel erősítjük önértékelésük, önálló képességük és társadalmi megítélésüket.

A munkalehetőség biztosításával, a foglalkoztatások szervezésével a természetes életritmushoz közelítünk, mellyel a hospitalizációs ártalmakat csökkentjük.

Alapvetésként fogadjuk el a „Semmit rólunk, nélkülünk” elvét. Az intézményi élet keretei között is biztosítjuk, hogy ellátottjaink részt vegyenek az őket érintő döntések előkészítésében, meghozatalában.

A szolgáltatást úgy szervezzük, hogy az ellátottak számára állapotuknak megfelelő önrendelkezési, döntési joguk legyen.

### A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek

Szolgáltatásaink közül a legnagyobb ellátotti létszámot az ápolást, gondozást nyújtó otthonban találjuk, mely ellátási formában a fogyatékkal élők 50-en vehetik igénybe a szolgáltatást.

#### A fogyatékosok ápoló, gondozó intézményben nyújtott szolgáltatások

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 67. § (1) bekezdése szerinti teljes körű ellátást nyújt. Ennek keretén belül minden otthon biztosítja az alább felsorolt szolgáltatásokat:

Az intézmény:

- Az igénybevevő számára biztosítja a napi 24 órás felügyeletet.
- Az igénybevevő számára biztosítja a lakhatást, az általa használt lakrészben az életvitelszerű tartózkodást, a folyamatos fűtést, világítást, melegvíz ellátást.
- Rendeletben meghatározott számú étkezést – melyből egy alkalommal főtt ételt –, valamint orvosi javaslatra az orvos által előírt speciális étkezési lehetőséget (diéta, gyakoribb étkezés stb.) biztosít.

- Biztosítja a rendszeres folyadékbevitelt.
- Az igénybevevő ellátása során biztosítja az állapotának megfelelő önállóságot, döntési lehetőséget.
  - Az igénybevevő számára biztosítja a fogyatékoságának megfelelő szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatást, továbbá sport- és szabadidős tevékenység végzésének lehetőségét.
  - Az ellátást igénybevevő az intézményben elsődlegesen a saját ruházatát viseli. Amennyiben az ellátást igénybevevő a szükség szerinti ruházattal nem rendelkezik, úgy az intézmény biztosítja részére a ruházattal és a textíliával való ellátást, illetve szükség szerint sportruházatot.
  - Az igénybevevő számára biztosítja a textíliák, ruházat mosását, javítását, a Házirendben meghatározott módon.
  - Gondoskodik az ellátást igénybevevő mentális gondozásáról, ezen belül biztosítja:
    - a személyre szabott bánásmódot,
    - konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
    - a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
    - az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
    - a fejlesztési tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését,
    - a hitélet gyakorlásának feltételeit.
  - Gondoskodik az ellátást igénybevevő egészségügyi ellátásáról (egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, valamint a szakorvosi ellátásához és kórházi kezeléséhez való eljutásáról), gyógyszereinek beszerzéséről, a „testtávoli” gyógyászati eszközök biztosításáról.
  - Egészségügyi ellátás keretében térítésmentesen gondoskodik az alapgyógyszerkészletbe tartozó gyógyszerekről a háziorvos, kezelőorvos javaslata alapján, amely havonta felülvizsgálatra kerül.
  - Gondoskodik az ellátást igénybevevő értékeinek és vagyontárgyainak megőrzéséről, melynek módját a Házirend szabályozza.
  - Gondoskodik az ellátást igénybevevő és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről.
  - Amennyiben az intézmény alapfeladatát meghaladóan is szervez programokat, szolgáltatásokat (pl. pedikűr, fodrászat, kozmetika, masször, kirándulás, kulturális

programokon való részvétel), azokért – esetenként – a szolgáltatás, ill. program önköltségét meg nem haladó mértékű térítési díjat kérhet.

▪ Az intézmény a korlátozó intézkedés alkalmazásáról részletes eljárásrendet alakított ki, melyet a Házirend tartalmaz.

A szolgáltatások szakmai tartalma:

#### Fizikai ellátás-gondoskodás

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona ápoló-gondozó egységei teljes körű ellátást, ápolást-gondozást, foglalkoztatást és egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátást biztosítanak.

A gondozási tevékenység keretében fizikai, mentális segítséget nyújtunk, melynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő személyre szóló ellátás keretében a hiányzó, vagy csak korlátozott mértékben meglévő testi és szellemi funkcióinak helyreállítására törekszünk.

Ápolási tevékenységünk az otthon keretei között biztosítható egészségi állapot-helyreállítást célozza az intézmény szakmai protokolljai alapján.

Szükség szerinti alapápolás keretében biztosított:

- személyi higiéné, (fürdetésben, mosdásban, borotválkozásban, köröm és hajápolásban, szájápolásban a szükségletnek megfelelő mértékben.)
- gyógyszerelés (kizárólag szakképzett gondozó, vagy ápoló által végzett)
- étkeztetésben, folyadékpótlásban, hely és helyzetváltoztatásban, valamint kontinenciában való segítségnyújtás
- fenntartó helyi rendeletében foglaltaknak megfelelő gyógyszerellátás
- gyógyászati segédeszközök beszerzése, biztosítása
- kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

#### Étkezés biztosítása

Rendeletben előírt számú étkezést biztosítunk a megfelelő rendszeres folyadékbevitellel. Az étkezések az ebédlőben történnek, megfelelő időt biztosítva a kényelmes, kulturált étkezéshez. Szükség szerint pépes, vagy orvos által előírt diétás ételt biztosítunk az ellátottak számára. Ágyban fekvő beteg étkeztetése a lakószobában történik.

#### Ruházat, textília biztosítása

Lakók használhatják saját ruházatukat, melynek javításáról, mosásáról az otthon gondoskodik - biztosítva a lehetőséget az első emeleten erre a célra kialakított helyiségében a segítővel történő mosásra, vasalásra is.

Amennyiben az ellátásunkat igénybe vevő személy nem rendelkezik megfelelő



mennyiségű és minőségű saját ruházattal, otthonunk három váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felsőruházatot és utcai cipőt biztosítani.

Minden munkatárs felelőssége, hogy az ellátottak öltözéke tiszta, évszaknak megfelelő, esztétikus legyen! Sportoló lakóink sportruházatáról az otthon gondoskodik.

A szennyes ruhák gyűjtésére alkalmas tárolókat a gondozók naponta szükség szerint ürítik, a mosodában szintenként elkülönítve helyezik el.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők használhatják saját ágyneműjüket, a tisztálkodó szereiket.

Ezek hiányában az otthon 3 váltás ágyneműt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges dolgokat biztosítja.

A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi, és azt egyéni nyilvántartólapon kell az ellátást igénybe vevő részére kiadni.

A cselekvőképtelen, valamint a korlátozottan cselekvőképes személyek részére kiadott ruházatról, a gondozási egység ezen feladattal megbízott munkatársa leltárt vezet.

Az inkontinens személyek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja az intézmény.

#### Egészségügyi ellátás biztosítása

Egészségügyi ellátással kapcsolatos szolgáltatásaink:

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- belgyógyászati, pszichiátriai ellátás, egyéb szakorvosi, illetve sürgősségi, valamint kórházi ellátáshoz való hozzájutás
- az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést.
- Az intézmény orvosának megkeresésére az ellátást igénybe vevő házi- illetve kezelőorvosa megküldi az intézményi ellátás és gyógykezelés szempontjából szükséges egészségügyi adatokat.
- Amennyiben az ellátásunkat igénybe vevő személy más intézménybe kerül át, az egészségügyi adatait külön kérés nélkül továbbítjuk.
- belgyógyászati, pszichiátriai, neurológiai ellátás, egyéb szakorvosi, illetve sürgősségi, valamint kórházi ellátáshoz való hozzájutás

Vizitek rendje:

pszichiátriai szakorvosi vizit:

- hétfő: 14-18 óráig

- péntek: 14-18 óráig  
belgyógyász szakorvosi vizit:
- Kedd: 14-16 óráig
- csütörtök: 14-16 óráig

#### Szakápolási tevékenység

A szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. 98 §-ban meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

#### Célja:

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona szolgáltatásait igénybe vevő szakápolásra szoruló személyek (betegek) szakápolási szükségleteinek kielégítése.

A szakápolási feladatokat az előzetes szükségletfelmérés és tervezés alapján - orvosi elrendelésre - az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő képesítéssel rendelkező szakdolgozók végzik.

Szakápolás során biztosítandó:

- a beteg pszichés támogatása
- életviteli tanácsadás
- étkezési tanácsadás
- egészségmegőrzést, egészségi
- állapot helyreállítását segítő, állapotrosszabbodás megelőzését szolgáló tevékenységek megtanítása
- ápolási folyamat dokumentálása
- jelentési kötelezettség teljesítése
- kapcsolattartás a beteg ellátásában résztvevő szakemberekkel.

#### Gyógyszerellátás

Az I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 52. §-a értelmében az intézménynek készleten kell tartani az ellátásban részesülők eseti gyógyszerigényéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget (eseti gyógyszerkészlet). A szolgáltatást igénybe vevő személyek rendszeres gyógyszerigényének megfelelő gyógyszerekhez (rendszeres gyógyszerkészlet) való hozzájutásának (beszerzés, tárolás) biztosítása is feladata az otthonnak.

Szolgáltatásunk jellegéből adódóan, valamint a szolgáltatásunkat igénybe vevő értelmileg akadályoztatott személyek és pszichiátriai betegek biztonsága érdekében intézményünkben a gyógyszerelés az alábbiak szerint történik:

- a vényre felírt, illetve orvosi rendelésre, de vény nélkül beszerzett gyógyszerek az otthon - kivonuló szolgálattal közvetlen összeköttetésben lévő, riasztóval felszerelt - központi gyógyszerraktárába kerülnek

- a különböző gondozási egységek szolgáltatásait igénybe vevő személyek a központi gyógyszerraktárban dolgozó, egészségügyi képzettséggel rendelkező, ezen feladattal megbízott szakdolgozó (gyógyszertári szakasszisztens) állítja össze az orvosi utasításnak megfelelő napi gyógyszeradagokat

- a támogatott lakhatás szolgáltatást igénybe vevő személyek az elrendelt injekciót az orvosi szobában, az ápoló-gondozó egységek szolgáltatásait igénybe vevő egyének pedig a saját gondozási egységükben kérhetik

- a nyilvántartás-köteles, ellenőrzött szereket a tárolásukat szolgáló, rögzített fém dobozban, az orvosi szobában lévő zárt szekrényben kell tartani

Az alapgyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az intézmény diplomás ápolójának javaslata alapján. Az összeállításánál figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők egészségi állapotára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Az eseti és rendszeres gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszereket, továbbá az injekcióval történő ellátáshoz szükséges anyagokat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat (alapgyógyszerkészlet) az ellátottak térítésmentesen, a térítési díj terhére, ideértve a dobozonként fizetendő díj költségét is biztosítani kell. Az otthon orvosai és az általuk javasolt szakrendelések szakorvosai rendelte - a szolgáltatásunkat igénybe vevő személyek ellátásához, gondozásához közvetlenül szükséges - egyéni eseti és rendszeres - gyógyszereszközök teljes költségét - a fenntartó, a Mohács - Kölked Református Társegyházközség Presbitériuma döntése alapján - az intézmény viseli.

Az I/2000.(1.7.) SzCsM rendelet értelmében a gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszközöknek az intézmény költségén, a testközei segédeszközöknek az ellátott költségén történő biztosítása.

Amennyiben az ellátott jövedelmi helyzete alapján nem képes ezen költségek viselésére, a testközei segédeszköz teljes költségét viseli az intézmény, ha:

- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után a fennmaradó jövedelme nem haladja meg az szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 20%-át az ellátást igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja részleges költségét, ha

- az ellátást igénybe vevő személynek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap összegének 20%-át, azonban ez az

összeg nem fedezi az ellátást igénybe vevő által használt testközeli segédeszközének költségét. Ebben az esetben az otthon az ellátást igénybe vevő személy jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét a szükséges mértékig kiegészíti.

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 52. § (8) e, pontja értelmében az intézmény nem köteles a fenti költségek viselésére, amennyiben az ellátást igénybe vevő a testközeli gyógyászati segédeszköz költségének reá eső részét nem fizeti meg, illetve, ha az ellátást igénybe vevő tartására más köteles és képes. Ez utóbbi esetben a költség a térítési díjon felül érvényesíthető.

Bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről az ESZIR rendszerben eseménynaplót kell vezetni.

### Mentálhigiénés ellátás

A foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő értelmileg akadályoztatott személyek, illetve pszichiátriai betegek aktivitásának megőrzése vagy fejlesztése, szomatikus -pszichés állapotuk szinten tartása vagy javítása, ennek érdekében az intézmény biztosítja:

- előgondozás keretében a leendő lakó élettörténetének, családi körülményeinek, családtagokhoz fűződő kapcsolatának megismerését,
- a szolgáltatást igénybe vevő interperszonális kapcsolatának támogatását, a kapcsolatteremtés elősegítését,
- hozzátartozókkal és a külvilággal való aktív kapcsolattartást, képességek szerint elfoglaltságot, munkát,
- érdeklődésnek megfelelő kiadványok, szórakoztató és sport jellegű programok biztosítását, rendszeres tájékoztatást az őket érintő eseményekről, valamint a hazai és a nemzetközi élet történéseiről.
- a személyre szabott bánásmódot
- a konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (hétkezdő áhítat, biblia- és hittanóra,

istentisztelet, mise, egyházi ünnepek megtartása)

- segítjük, támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését

- a kommunikációjukban akadályozott személyek kommunikációs támogatását.

- gyógypedagógiai eszközökkel kompenzációs fejlesztést

- viselkedési kockázatok felmérését és kezelését hőmérő módszerrel

- készségfejlesztést (készségek szinten tartó fejlesztése, elmaradt készségek kialakítása, elfelejtett készségek visszaállítása) növelve ezáltal önállóságukat, önellátásukat a mindennapi életvitelben.

- Az ellátottak érdekeinek képviselőként támogatjuk a lakóönkormányzat működését, háromhavonta lakógyűlés szervezését segítjük.

Az ellátásunkat igénybe vevők testi-lelki aktivitása fenntartásának érdekében az alábbiakat biztosítjuk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységek: tornateremben végezhető gyakorlatok, versenyek, udvari játékok, íjász szakkör, sportversenyek, ülőtánc foglalkozások

- szellemi és szórakoztató tevékenységek: kis-és nagycsoportos foglalkozások, kvíz versenyek, felolvasások, zenei foglalkozások,

- kulturális tevékenységek: táncszakkör, dobzenekari foglalkozások, kézműves tevékenység, festés, kerámia szakkör, énekkari foglalkozások, mozi- színház és hangversenylátogatás, kiállítások megtekintése, kirándulások, túrák szervezése.

#### A mentálhigiénés foglalkozás típusai, módszerei:

- Egyéni foglalkozás: Pedagógiai, gyógypedagógiai jellegű, kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (lehet bármilyen témájú beszélgetés, adott esetben téma-centrikus beszélgetés, ez lehet problémamegoldás, segítségnyújtás, személyi higiéné, az esztétikus megjelenés fontosságának megismertetése, a szabadidő hasznos eltöltésének módja, a pénzkezelés alapjainak megtanítása stb.). Segítő beszélgetés: elfogadó, megértő, empátiás, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségei csökkentésére

- Egyéni fejlesztő program: Célja az akadályoztatott személy igény és ütem szerinti segítése, az elérendő fejlesztési cél elérése érdekében.

- Egészséges életmódra nevelés: Ennek keretében a rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, higiéné, életmód, versenyek, szabad levegőn való

tartózkodás megszervezése.

- Foglalkozások, szakkörök: a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés, ismeretbővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja ezen foglalkozásoknak.

- Kreatív foglalkozás: Játékos, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. A foglalkoztatás célja a figyelem lekötése, orientálása, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv felélesztése, a szabadidő hasznos eltöltése, készségfejlesztés, csoportdinamikai hatások felhasználása a személyiség fejlesztésében.

- Művészeti foglalkozás: Alkotó jellegű foglalkoztatás, mely lehetőség nyílik az önkifejezésre, a szabadidő hasznos és értékes eltöltésére, készségfejlesztésre, illetve sikerélmények szerezhetők személyiségfejlesztés nyomon követése érdekében.

- Mozgásos foglalkozások és sportprogramok: Csoportos és egyéni foglalkozás. A foglalkozás célja a fizikai terhelhetőség fokozása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültségek oldása, csoportdinamikai hatások felhasználása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.

- Az ellátott kompetenciáinak megismerését segítő módszerek és eszközök: Günzburg teszt, életinterjú, ecomap, genogram, interjú, képességvirág,

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonában 50 férőhelyen biztosítjuk az ellátást 18 évet betöltött középsúlyos, vagy súlyos értelmi fogyatékkal, súlyos-halmozott fogyatékkal élők számára. Az ellátásra az egység két szárnyán kerül sor a szükségleteknek és a képességeknek megfelelően. Az „a” szárnyban az önellátásra részben, vagy egészben képes ellátottakról gondoskodunk, míg a „b” részlegén a magas, vagy fokozott szükséglettel élők, kerekesszékekkel közlekedő, vagy fekvő betegek kerülnek ellátásra.

A felvételi kérelemhez csatolt szakorvosi dokumentációban az alábbi BNO besorolású betegségek vezető diagnózisa esetén biztosítjuk szolgáltatásunkat:

Mentális- és viselkedészavarok:

F71 Közepes mentális retardáció

F710 Közepes mentális retardáció enyhe viselkedésromlással

F711 Közepes mentális retardáció markáns viselkedésromlással

F718 Közepes mentális retardáció egyéb viselkedésromlással

F719 Közepes mentális retardáció viselkedésromlás nélkül

F72 Súlyos mentális retardáció

F720 Súlyos mentális retardáció enyhe viselkedésromlással

F721 Súlyos mentális retardáció markáns viselkedésromlással

F728 Súlyos mentális retardáció egyéb viselkedésromlással

F729 Súlyos mentális retardáció viselkedésromlás nélkül

F73 Igen súlyos mentális retardáció

F730 Igen súlyos mentális retardáció enyhe viselkedésromlással

F731 Igen súlyos mentális retardáció markáns viselkedésromlással

F738 Igen súlyos mentális retardáció egyéb viselkedésromlással

F739 Igen súlyos mentális retardáció viselkedésromlás nélkül

Az ellátottak között kettős diagnózissal rendelkezők is vannak. Akár pszichiátriai betegséggel, akár autizmus spektrum zavarral élők.

A fogyatékosok ápoló gondozó otthonában a nők aránya jóval nagyobb, mint a férfiaké. Általában az ellátottak közel kétharmada nő. Legnagyobb számban a középsúlyos fogyatékkal élők vannak az intézményben. A látás szervi és/vagy mozgásszervi fogyatékoság az összes ellátott közel 20 %-át érinti. Hasonló arányokat találhatunk az epilepsziás betegek között is, Közel az ellátottak 20 %-a érintett a betegségben. A kliensek 10%-a pszichiátriai betegséggel is küzd. Az aktív szerhasználat nagyjából az ellátottak 10%-át érinti.

## Az ellátás igénybevételének módja

### A felvétel folyamata

Szolgáltatásaink igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli, vagy írásos kérelmére, indítványára történik.

#### Kérelem

Szóbeli kérelem: a jelentkező személyesen, vagy törvényes képviselője által az intézményvezetőnél nyújthat be felvételi kérelmet. A szóbeli kérelem benyújtásakor az írásos kérelemmel megegyező dokumentumokra van szükség. A szóbeli kérelem rögzítése az írásbeli kérelemmel egyezően nyilvántartásba kerül. A szükséges dokumentumok átvételét, ellenőrzését követően a rendelkezésre álló szakvélemények alapján az intézményvezető dönt arról, hogy a kérelmező jogosult-e a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a jogosultság nem áll fenn, az intézményvezető írásbeli indoklással elutasítja a kérelmet és a személyes dokumentációt a kérelmező, vagy gondnoka részére visszaküldi, és az igénylőt törli a várakozók

listájáról.

Írásbeli kérelem: érkezhets postai úton, vagy elektronikusan.

A szóbeli vagy írásos kérelem előterjesztésekor a következő dokumentumokat kell mellékelni:

- 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben meghatározott orvosi igazolást,
- jövedelemigazolást mellékelve a jövedelmet igazoló banki kivonatot, vagy a kifizető által kiállított igazolást. *Amennyiben az ellátott, vagy a térítési díjat megfizetését vállaló személy(ek) vállalják az intézményi térítési díjjal megegyező térítési díj megfizetését, akkor a jövedelemigazolást nem kell benyújtani, a jövedelemvizsgálatot nem kell elvégezni!*
- vagyonynyilatkozatot,
- adatkezelési hozzájárulást
- három hónapnál nem régebbi szakorvosi véleményt, kórházi zárójelentést, melyen a szakorvos megállapítja az alapbetegséget és a javasolt ellátási formát,
- gondnokolt ellátott esetén a bírósági ítéletet
- gondnokkirendelő határozatot.

Amennyiben rendelkezésre áll:

- NRSZH összefoglaló szakvéleményt
- alapvizsgálatról szóló szakvéleményt
- komplex szükségletfelmérés összefoglaló dokumentumát.

A felvételi kérelemben jelölhető az egyszeri belépési hozzájárulás vállalása.

#### 1. Nyilvántartásba vétel

A hiánytalanul beérkező dokumentumok alapján vizsgált jogosultság esetén a kérvényező nyilvántartásba kerül. A nyilvántartást papír alapon, táblázatos formában, vagy az ESZIR rendszerben rögzítjük az adatvédelmi szempontok figyelembevételével.

A kérelem rögzítését követően az intézményvezető szóban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.

A soron kívüli elhelyezési igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Soron kívüli elhelyezést - a tárgyi feltételek miatt - csak az intézményben rendelkezésre álló üres helyekre lehet biztosítani. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője dönt (sz.sz. az intézmény pszichiáter szakorvosának bevonásával) a jogosultak elhelyezésének sorrendjéről.



Az intézményi elhelyezés igénybevételi lehetőségéről az otthon szóban (telefonon) értesíti az ellátást igénylőt, valamint törvényes képviselőjét.

A kérelem elutasításáról írásbeli értesítést kell küldeni az igénylőnek.

A nyilvántartásba vett, várólistára helyezett személy, törvényes képviselője az időközben bekövetkezett változásokról tájékoztatja az intézményt.

A felvételt megelőzően az intézmény megbízott munkatársai előgondozást végeznek.

### Az előgondozás célja

A megállapodás megkötésére feljogosított személy (az intézmény vezetője) és az általa megbízott más személy (a továbbiakban együtt: előgondozást végző személy) tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre.

az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása, a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,

annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra

a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben, az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozást végző személy, az előgondozás során a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

Az előgondozást végző személy tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, valamint a térítési díj várható mértékéről is.

Törekszünk arra, hogy az előgondozást abban a szolgáltatásban dolgozó szakember végezze, amely szolgáltatásba a jelentkezett az ellátandó személy.

Ha az előgondozást végző személy az igénybe vevő egészségi állapota tekintetében lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa - amennyiben erre mód van - előzetesen vizsgálja meg az ellátást igénybe vevőt, illetve az intézményvezető kezdeményezi az orvosi igazolásban, kórházi zárójelentésben foglalt megállapítások felülvizsgálatát az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes egészségügyi szakrendelés - az ellátást indokoló diagnózis szerint illetékes - szakorvosától.

Az előgondozást végző személy szükség esetén segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek az előgondozás során észlelt és hatáskörébe nem tartozó probléma megoldásához.

Az előgondozás során az intézményvezető (megbízottja) átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a házirend tartalmáról.

Az előgondozás elvégzését követően, az intézményi elhelyezést megelőzően az intézményvezető szóban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt vagy törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

#### A felvétel egyéb feltételei

Az intézmény egyházi fenntartója a helyi önkormányzattal ellátási szerződést kötött, ezért- az 1993. évi III. tv. 94/D. szakaszában foglaltak szerint - amennyiben az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles erről értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz fordulhat. A helyi önkormányzat dönt az ellátás iránti kérelemről. A döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A fogyatékos személyek otthonában történő elhelyezés feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat és a komplex szükségletfelmérés

Megüresedett férőhely esetén lehetőség szerint a várólistán első helyen álló, a megüresedett férőhelyén korábban élővel azonos nemű ellátott felvételére kerül sor.

Felvétel esetén a szakorvosi javaslatot, felülvizsgálatra szolgáló dokumentumokat frissíteni kell.

#### A megállapodás

A szolgáltatás igénybevételenek időpontjában - az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) b, pontja szerint, a fenntartó megbízásából - az otthon vezetője és a szolgáltatást igénybevevővel, illetve

törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Az intézmény bentlakásos szolgáltatásaiban az első megállapodás határozott időtartamú, fél évre szól, mely újabb fél évvel meghosszabbítható. A felvételt követő egy év múlva köthető határozatlan időtartamú megállapodás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a bíróság ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése, és bírói ítélet is megalapozhatja.

Az intézményi felvételt követően az ellátott lakcímét az intézmény címére jelentjük be. Egyedi kérés esetén az ellátott tartózkodási helyeként kell az intézmény címét bejelenteni.

Az ellátottak számára mohácsi háziorvosi ellátást javasolunk. Ettől eltérő esetben az intézmény az ellátott költségén vállalja a háziorvoshoz való szállítást, illetve onnan beutalók, vények, leletek elhozatalát.

Az intézményi felvételkor a felvétel napját megelőző bőrgyógyászati igazolás, negatív tüdőszűrő lelet szükséges, a fertőző betegségek megelőzése érdekében. Az intézményi felvételkor az ellátottak hajának, bőrének és ruházatának fertőtlenítése kötelező.

### Belépési hozzájárulás

A felvételi kérelmen vállalt egyszeri belépési hozzájárulás megfizetése a felvétel napján válik esedékessé. Az 1993. évi III. tv. 117/C. §-ban foglaltaknak megfelelően a Mohács-Kölked Református Társegyházközség, mint a Pándy Kálmán Otthon fenntartója a bentlakást nyújtó szolgáltatásiban a férőhelyek maximum 50%- áig belépési hozzájárulást megfizetését engedélyezi. Az férőhelyek számításába minden olyan ellátottat számba kell venni, aki valaha élt az egyszeri hozzájárulás befizetésével, és az intézménnyel jogviszonyban van.

A belépési hozzájárulás összegét a fenntartó határozza meg, és a díjtételt az intézmény házirendjében rögzíti. A belépési hozzájárulás mértéke évente egyszer változtatható.

A belépési hozzájárulást az ellátást igénylő vagy a belépési hozzájárulás megfizetését vállaló személy fizeti meg. Az összeg befizetése kizárólag az intézmény OTP-nél vezetett 11731001-23147049 számú bankszámlájára való utalással történhet.

A Fogyatékos személyek ápoló gondozó otthonában a belépési hozzájárulás megfizetésével igénybe vehető férőhelyek kerültek kijelölésre:

Szoba száma	Férőhelyek
4.	2

6.	2
10.	4.
19.	4
22.	2
24.	2
26.	1
30.	2
32.	3
36.	2
Összesen	24 fő

Ellátási kötelezettség fennállása esetén az ellátás nem tagadható meg a belépési hozzájárulás megfizetésére nem képes igénylőtől.

Ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni az ellátottnak vagy örökösének, illetve - ha a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta - e személynek vagy örökösének.

A visszafizetés részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

A belépési hozzájárulást a fenntartó a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordítja.

#### Az intézményi jogviszony megszűnése

Az ellátást igénybe vevő személy intézeti jogviszonya megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- a határozott idejű beutalásnál a megjelölt időtartam leteltével, kivéve, ha az 1993.

évi III. tv. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható

- megállapodás írásban történő felmondásával.

A megállapodást

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül,
- egyházi fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén a fenntartó vagy az általa megbízott személy a bentlakásos intézményi ellátás vonatkozásában az alábbi esetekben írásban

mondhatja fel:

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének - az 1993. évi III. tv. 102. § szerint - nem tesz eleget, azaz, ha
  - hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
  - vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
  - Egyévi folyamatos távollét esetén.

A felmondási idő, ha a megállapodás másként nem rendelkezik

- bentlakásos intézmény esetén három hónap.
- Amennyiben a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Bíróságtól kérhető

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélküli felmondása jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- az intézményvezető általi írásbeli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Ha az intézményi jogviszonyt beutaló határozat alapozza meg, a jogviszonyt a beutaló szerv szünteti meg, kivéve, ha beutaló határozatot olyan önkormányzat hozta, amely már nem fenntartója az intézménynek.

Az 1993. évi III. tv. 102. §-(1) bekezdése szerint: Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli

jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a felmondási időről.

Kivételt képez az az eset, amikor jelzálogjog-bejegyzés történt a kötelezett ingatlanvagyonán.

A házirend súlyos megszegése esetén az intézmény vezetője a következő fokozatokat követi:

1. Szóbeli figyelemfelhívás, tájékoztatás a várható következményekről.
2. Írásbeli tájékoztatás
3. A jogviszony megszüntetése

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidőjéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről; az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Ha a jogosult kiskorú, vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy, vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, az 1993. évi III. tv. 95-100. §-ban szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

## 2. Pszichiátriai betegek ápoló gondozó otthona

### A szolgáltatás célja

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona 83 férőhelyen ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos szolgáltatást nyújt pszichiátriai betegek

részére, amennyiben önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, és a felvétel időpontjában magatartásuk nem veszélyeztető.

A szolgáltatást igénybe vevőknek A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv 67. § (1) bek. szerinti teljeskörű ellátást biztosítunk.

Célunk, hogy a klienseink számára egyéni szükségleteiknek megfelelő képességfejlesztő, vagy -szinten tartó szociális, foglalkoztatást, kulturális, sport és szabadidős tevékenységet biztosítsunk.

Feladatunk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak erősítése. A szűkebb és tágabb társadalmi körben való megjelenés elősegítése, e sérülékeny társadalmi csoport inklúziója.

Célunk, hogy azon ellátottak részére egyéni képességeiknek megfelelő munkahelyet biztosítsunk. Ezzel erősítjük önértékelésük, önálló képességük és társadalmi megítélésüket.

A munkalehetőség biztosításával, a foglalkoztatások szervezésével a természetes életritmushoz közelítünk, mellyel a hospitalizációs ártalmakat csökkentjük.

Alapvetésként fogadjuk el a „Semmit rólunk, nélkülünk” elvét. Az intézményi élet keretei között is biztosítjuk, hogy ellátottjaink részt vegyenek az őket érintő döntések előkészítésében, meghozatalában.

A szolgáltatást úgy szervezzük, hogy az ellátottak számára állapotuknak megfelelő önrendelkezési, döntési joguk legyen.

## A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek

### A pszichiátriai betegek ápoló, gondozó intézményben nyújtott szolgáltatások

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 67. § (1) bekezdése szerinti teljes körű ellátást nyújt. Ennek keretén belül minden otthon biztosítja az alább felsorolt szolgáltatásokat:

Az intézmény:

- Az igénybevevő számára biztosítja a napi 24 órás felügyeletet.
- Az igénybevevő számára biztosítja a lakhatást, az általa használt lakrészben az életvitelszerű tartózkodást, a folyamatos fűtést, világítást, melegvíz ellátást.
- Rendeletben meghatározott számú étkezést – melyből egy alkalommal főtt ételt –,

valamint orvosi javaslatra az orvos által előírt speciális étkezési lehetőséget (diéta, gyakoribb étkezés stb.) biztosít.

- Biztosítja a rendszeres folyadékbevitelt.
- Az igénybevevő ellátása során biztosítja az állapotának megfelelő önállóságot, döntési lehetőséget.
- Az igénybevevő számára biztosítja a fogyatékoságának megfelelő szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatást, továbbá sport- és szabadidős tevékenység végzésének lehetőségét.
- Az ellátást igénybevevő az intézményben elsődlegesen a saját ruházatát viseli. Amennyiben az ellátást igénybevevő a szükség szerinti ruházattal nem rendelkezik, úgy az intézmény biztosítja részére a ruházattal és a textíliával való ellátást, illetve szükség szerint sportruházatot.
- Az igénybevevő számára biztosítja a textíliák, ruházat mosását, javítását, a Házirendben meghatározott módon.
- Gondoskodik az ellátást igénybevevő mentális gondozásáról, ezen belül biztosítja:
  - a személyre szabott bánásmódot,
  - konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
  - a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
  - az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
  - a fejlesztési tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését,
  - a hitélet gyakorlásának feltételeit.
- Gondoskodik az ellátást igénybevevő egészségügyi ellátásáról (egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, valamint a szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléséhez való eljutásáról), gyógyszereinek beszerzéséről, a „testtávoli” gyógyászati eszközök biztosításáról.
- Egészségügyi ellátás keretében térítésmentesen gondoskodik az alapgyógyszerkészletbe tartozó gyógyszerekről a háziorvos, kezelőorvos javaslata alapján, amely havonta felülvizsgálatra kerül.
- Gondoskodik az ellátást igénybevevő értékeinek és vagyontárgyainak megőrzéséről, melynek módját a Házirend szabályozza.
- Gondoskodik az ellátást igénybevevő és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről.



▪ Amennyiben az intézmény alapfeladatot meghaladóan is szervez programokat, szolgáltatásokat (pl. pedikűr, fodrászat, kozmetika, masszór, kirándulás, kulturális programokon való részvétel), azokért – esetenként – a szolgáltatás, ill. program önköltségét meg nem haladó mértékű térítési díjat kérhet.

▪ Az intézmény a korlátozó intézkedés alkalmazásáról részletes eljárásrendet alakított ki, melyet a Házi rend tartalmaz.

A szolgáltatások szakmai tartalma:

#### Fizikai ellátás-gondoskodás

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona ápoló-gondozó egységei teljes körű ellátást, ápolást-gondozást, foglalkoztatást és egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátást biztosítanak.

A gondozási tevékenység keretében fizikai, mentális segítséget nyújtunk, melynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő személyre szóló ellátás keretében a hiányzó, vagy csak korlátozott mértékben meglévő testi és szellemi funkcióinak helyreállítására törekszünk.

Ápolási tevékenységünk az otthon keretei között biztosítható egészségi állapot-helyreállítást célozza az intézmény szakmai protokolljai alapján.

Szükség szerinti alapápolás keretében biztosított:

- személyi higiéné, (fürdetésben, mosdásban, borotválkozásban, köröm és hajápolásban, szájápolásban a szükségletnek megfelelő mértékben.)

- gyógyszerelés (kizárólag szakképzett gondozó, vagy ápoló által végzett)

- étkeztetésben, folyadékpótlásban, hely és helyzetváltoztatásban, valamint kontinenciában való segítségnyújtás

- fenntartó helyi rendeletében foglaltaknak megfelelő gyógyszerellátás

- gyógyászati segédeszközök beszerzése, biztosítása

- kórházi kezeléshez való hozzájuttatás.

#### Étkezés biztosítása

Rendeletben előírt számú étkezést biztosítunk a megfelelő rendszeres folyadékbevitellel. Az étkezések az ebédlőben történnek, megfelelő időt biztosítva a kényelmes, kulturált étkezéshez. Szükség szerint pépes, vagy orvos által előírt diétás ételt biztosítunk az ellátottak számára. Ágyban fekvő beteg étkeztetése a lakószobában történik.

#### Ruházat, textília biztosítása

Lakók használhatják saját ruházatukat, melynek javításáról, mosásáról az otthon gondoskodik - biztosítva a lehetőséget az első emeleten erre a célra kialakított helyiségében a

segítővel történő mosásra, vasalásra is.

Amennyiben az ellátásunkat igénybe vevő személy nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, otthonunk három váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felsőruházatot és utcai cipőt biztosítani.

Minden munkatárs felelőssége, hogy az ellátottak öltözéke tiszta, évszaknak megfelelő, esztétikus legyen! Sportoló lakóink sportruházatáról az otthon gondoskodik.

A szennyes ruhák gyűjtésére alkalmas tárolókat a gondozók naponta szükség szerint ürítik, a mosodában szintenként elkülönítve helyezik el.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők használhatják saját ágyneműjüket, a tisztálkodó szereiket.

Ezek hiányában az otthon 3 váltás ágyneműt, valamint a tisztálkodáshoz szükséges dolgokat biztosítja.

A személyes használatra kiadott ruházat az intézmény tulajdonát képezi, és azt egyéni nyilvántartólapon kell az ellátást igénybe vevő részére kiadni.

A cselekvőképtelen, valamint a korlátozottan cselekvőképes személyek részére kiadott ruházatról, a gondozási egység ezen feladattal megbízott munkatársa leltárt vezet.

Az inkontinens személyek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja az intézmény.

#### Egészségügyi ellátás biztosítása

Egészségügyi ellátással kapcsolatos szolgáltatásaink:

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás
- belgyógyászati, pszichiátriai ellátás, egyéb szakorvosi, illetve sürgősségi, valamint kórházi ellátáshoz való hozzájutás
- az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést.
- Az intézmény orvosának megkeresésére az ellátást igénybe vevő házi- illetve kezelőorvosa megküldi az intézményi ellátás és gyógykezelés szempontjából szükséges egészségügyi adatokat.
- Amennyiben az ellátásunkat igénybe vevő személy más intézménybe kerül át, az egészségügyi adatait külön kérés nélkül továbbítjuk.
- belgyógyászati, pszichiátriai, neurológiai ellátás, egyéb szakorvosi, illetve sürgősségi, valamint kórházi ellátáshoz való hozzájutás

Vizitek rendje:

pszichiátriai szakorvosi vizit:

- hétfő: 14-18 óráig
- péntek: 14-18 óráig

belgyógyász szakorvosi vizit:

- Kedd: 14-16 óráig
- csütörtök: 14-16 óráig

### Szakápolási tevékenység

A szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. 98 §-ban meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

### Célja:

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona pszichiátriai betegek otthonának szolgáltatásait igénybe vevő szakápolásra szoruló személyek (betegek) szakápolási szükségleteinek kielégítése.

A szakápolási feladatokat az előzetes szükségletfelmérés és tervezés alapján - orvosi elrendelésre - az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő képesítéssel rendelkező szakdolgozók végzik.

Szakápolás során biztosítandó:

- a beteg pszichés támogatása
- életviteli tanácsadás
- étkezési tanácsadás
- egészségmegőrzést, egészségi
- állapot helyreállítását segítő, állapotrosszabbodás megelőzését szolgáló

tevékenységek megtanítása

- ápolási folyamat dokumentálása
- jelentési kötelezettség teljesítése
- kapcsolattartás a beteg ellátásában résztvevő szakemberekkel.

### Gyógyszerellátás

Az I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 52. § -a értelmében az intézménynek készleten kell tartani az ellátásban részesülők eseti gyógyszereszkükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget (eseti gyógyszerkészlet). A szolgáltatást igénybe vevő személyek rendszeres gyógyszereszkükségletének megfelelő gyógyszerekhez (rendszeres gyógyszerkészlet) való hozzájutásának (beszerzés, tárolás) biztosítása is feladata az otthonnak.

Szolgáltatásunk jellegéből adódóan, valamint a szolgáltatásunkat igénybe vevő értelmileg akadályoztatott személyek és pszichiátriai betegek biztonsága érdekében intézményünkben a gyógyszerelés az alábbiak szerint történik:

- a vényre felírt, illetve orvosi rendelésre, de vény nélkül beszerzett gyógyszerek az otthon - kivonuló szolgálattal közvetlen összeköttetésben lévő, riasztóval felszerelt - központi gyógyszerraktárába kerülnek

- a különböző gondozási egységek szolgáltatásait igénybe vevő személyek a központi gyógyszerraktárban dolgozó, egészségügyi képzettséggel rendelkező, ezen feladattal megbízott szakdolgozó (gyógyszertári szakasszisztens) állítja össze az orvosi utasításnak megfelelő napi gyógyszeradagokat

- a támogatott lakhatás szolgáltatást igénybe vevő személyek az elrendelt injekciót az orvosi szobában, az ápoló-gondozó egységek szolgáltatásait igénybe vevő egyének pedig a saját gondozási egységükben kérhetik

- a nyilvántartás-köteles, ellenőrzött szereket a tárolásukat szolgáló, rögzített fém dobozban, az orvosi szobában lévő zárt szekrényben kell tartani

Az alapgyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze az intézmény diplomás ápolójának javaslata alapján. Az összeállításánál figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők egészségi állapotára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Az eseti és rendszeres gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszereket, továbbá az injekcióval történő ellátáshoz szükséges anyagokat, az akut sebellátásához szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat (alapgyógyszerkészlet) az ellátottak térítésmentesen, a térítési díj terhére, ideértve a dobozonként fizetendő díj költségét is biztosítani kell. Az otthon orvosai és az általuk javasolt szakrendelések szakorvosai rendelte - a szolgáltatásunkat igénybe vevő személyek ellátásához, gondozásához közvetlenül szükséges - egyéni eseti és rendszeres - gyógyszereszközlet teljes költségét - a fenntartó, a Mohács - Kölked Református Társegyházközség Presbitériuma döntése alapján - az intézmény viseli.

Az I/2000.(1.7.) SzCsM rendelet értelmében a gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszközöknek az intézmény költségén, a testközeli segédeszközöknek az ellátott költségén történő biztosítása.

Amennyiben az ellátott jövedelmi helyzete alapján nem képes ezen költségek viselésére, a testközeli segédeszköz teljes költségét viseli az intézmény, ha:

- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után a fennmaradó jövedelme nem haladja meg az szociális vetítési alap mindenkor összegének 20%-át az ellátást

igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja részleges költségét, ha

- az ellátást igénybe vevő személynek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap összegének 20%-át, azonban ez az összeg nem fedezi az ellátást igénybe vevő által használt testközeli segédeszközének költségét. Ebben az esetben az otthon az ellátást igénybe vevő személy jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét a szükséges mértékig kiegészíti.

Az 1/2000 (1.7.) SzCsM rendelet 52. § (8) e, pontja értelmében az intézmény nem köteles a fenti költségek viselésére, amennyiben az ellátást igénybe vevő a testközeli gyógyászati segédeszköz költségének reá eső részét nem fizeti meg, illetve, ha az ellátást igénybe vevő tartására más köteles és képes. Ez utóbbi esetben a költség a térítési díjon felül érvényesíthető.

Bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségügyi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről az ESZIR rendszerben eseménynaplót kell vezetni.

### Mentálhigiénés ellátás

A foglalkoztatás célja a szolgáltatást igénybe vevő pszichiátriai betegek aktivitásának megőrzése vagy fejlesztése, szomatikus -pszichés állapotuk szinten tartása vagy javítása, ennek érdekében az intézmény biztosítja:

- előgondozás keretében a leendő lakó élettörténetének, családi körülményeinek, családtagokhoz fűződő kapcsolatának megismerését,
- a szolgáltatást igénybe vevő interperszonális kapcsolatának támogatását, a kapcsolatteremtés elősegítését,
- hozzátartozókkal és a külvilággal való aktív kapcsolattartást, képességek szerint elfoglaltságot, munkát,
- érdeklődésnek megfelelő kiadványok, szórakoztató és sport jellegű programok biztosítását, rendszeres tájékoztatást az őket érintő eseményekről, valamint a hazai és a nemzetközi élet történéseiről.
- a személyre szabott bánásmódot
- a konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit

- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (hétkezdő áhítat, biblia- és hittanóra, istentisztelet, mise, egyházi ünnepek megtartása)
- segítjük, támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését
- a kommunikációjukban akadályozott személyek kommunikációs támogatását
- gyógypedagógiai eszközökkel kompenzációs fejlesztést
- viselkedési kockázatok felmérését és kezelését hőmérő módszerrel
- készségfejlesztést (készségek szinten tartó fejlesztése, elmaradt készségek kialakítása, elfelejtett készségek visszaállítása) növelve ezáltal önállóságukat, önellátásukat a mindennapi életvitelben.
- Az ellátottak érdekeinek képviselétéért támogatjuk a lakóönkormányzat működését, háromhavonta lakógyűlés szervezését segítjük.

Az ellátásunkat igénybe vevők testi-lelki aktivitása fenntartásának érdekében az alábbiakat biztosítjuk:

- aktivitást segítő fizikai tevékenységek: tornateremben végezhető gyakorlatok, versenyek, udvari játékok, íjász szakkör, sportversenyek, ülőtánc foglalkozások
- szellemi és szórakoztató tevékenységek: kis-és nagycsoportos foglalkozások, kvíz versenyek, felolvasások, zenei foglalkozások,
- kulturális tevékenységek: táncszakkör, dobzenekari foglalkozások, kézműves tevékenység, festés, kerámia szakkör, énekkari foglalkozások, mozi- színház és hangversenylátogatás, kiállítások megtekintése, kirándulások, túrák szervezése.

#### A mentálhigiénés foglalkozás típusai, módszerei:

- Egyéni foglalkozás: Pedagógiai, gyógypedagógiai jellegű, kötetlen foglalkozás, segítő kapcsolat (lehet bármilyen témájú beszélgetés, adott esetben téma-centrikus beszélgetés, ez lehet problémamegoldás, segítségnyújtás, személyi higiéné, az esztétikus megjelenés fontosságának megismertetése, a szabadidő hasznos eltöltésének módja, a pénzkezelés alapjainak megtanítása stb.). Segítő beszélgetés: elfogadó, megértő, empatikus, támogató beállítással lehetőséget nyújt a gondozott problémáinak megbeszélésére, érzelmi feszültségei csökkentésére
- Egyéni fejlesztő program: Célja a pszichiátriai beteg egyéni igény és ütem szerinti segítése, az elérendő gondozási cél elérése érdekében.

- Egészséges életmódra nevelés: Ennek keretében a rendszeres séta, kirándulás, tömegsport, játékos gyakorlatok, táplálkozás, higiéné, életmód, versenyek, szabad levegőn való tartózkodás megszervezése.
- Foglalkozások, szakkörök: a szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programok, melyek aktivitást, tevékeny közreműködést igényelnek. Ismeretszerzés, ismeretbővítés, képességek fejlesztése és megőrzése a célja ezen foglalkozásoknak.
- Kreatív foglalkozás: Játékos, művészeti jellegű, alkotó, csoportos foglalkozás. A foglalkoztatás célja a figyelem lekötése, orientálása, az önkifejezés elősegítése, az alkotó kedv feléléstése, a szabadidő hasznos eltöltése, készségfejlesztés, csoportdinamikai hatások felhasználása a személyiség fejlesztésében.
- Művészeti foglalkozás: Alkotó jellegű foglalkoztatás, mely lehetőség nyílik az önkifejezésre, a szabadidő hasznos és értékes eltöltésére, készségfejlesztésre, illetve sikerélmények szerezhetők személyiségfejlesztés nyomán követése érdekében.
- Mozgásos foglalkozások és sportprogramok: Csoportos és egyéni foglalkozás. A foglalkozás célja a fizikai terhelhetőség fokozása, jó kondíció elérése és biztosítása, feszültségek oldása, csoportdinamikai hatások felhasználása, kapcsolatteremtő készség fejlesztése.
- Az ellátott kompetenciáinak megismerését segítő módszerek és eszközök: Mini mentál teszt, életinterjú, ecomap, genogram, interjú, képességvirág,

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

A pszichiátriai betegek ápoló, gondozó otthonában 83 férőhelyen biztosítjuk az ellátást 18 évet betöltött pszichiátriai betegséggel élők számára. Az ellátásra az épület két emeletén kerül sor, az első emeleten 51, a földszinten 32 kliensről gondoskodunk. A

A felvételi kérelemhez csatolt szakorvosi dokumentációban az alábbi BNO besorolású, krónikus pszichiátriai betegségek vezető diagnózisa esetén biztosítjuk szolgáltatásunkat:

F20.0-F29, F30- F33.9, F.60.0-F60.2

Ellátottjaink között a nemek aránya közel egyforma, a nők kicsivel többen veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az ellátottak közel 20%-a a látás, hallás, vagy mozgásszervi fogyatékossgal. A kliensek  $\frac{3}{4}$  része schizofrén, és van néhány bipoláris és depressziós diagnózissal kezelt ellátottunk is. A korábbi szerhasználók száma magas.

A pszichiátriai betegek közül a legtöbb ellátottunk schizofrén, melyhez egyéb belgyógyászati és mentális betegségek is társulnak. Addiktológiai és viselkedés- vagy személyiségzavaros alapbetegséggel élő személyeket az intézmény nem lát el.

## Az ellátás igénybevételének módja

### A felvétel folyamata

Szolgáltatásaink igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli, vagy írásos kérelmére, indítványára történik.

#### Kérelem

Szóbeli kérelem: a jelentkező személyesen, vagy törvényes képviselője által az intézményvezetőnél nyújthat be felvételi kérelmet. A szóbeli kérelem benyújtásakor az írásos kérelemmel megegyező dokumentumokra van szükség. A szóbeli kérelem rögzítése az írásbeli kérelemmel egyezően nyilvántartásba kerül. A szükséges dokumentumok átvételét, ellenőrzését követően a rendelkezésre álló szakvélemények alapján az intézményvezető dönt arról, hogy a kérelmező jogosult-e a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a jogosultság nem áll fenn, az intézményvezető írásbeli indoklással elutasítja a kérelmet és a személyes dokumentációt a kérelmező, vagy gondnoka részére visszaküldi, és az igénylőt törli a várakozók listájáról.

Írásbeli kérelem: érkezhets postai úton, vagy elektronikusan.

A szóbeli vagy írásos kérelem előterjesztésekor a következő dokumentumokat kell mellékelni:

- 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben meghatározott orvosi igazolást,
- jövedelemigazolást mellékelve a jövedelmet igazoló banki kivonatot, vagy a kifizető által kiállított igazolást. Amennyiben az igénylő, vagy a térítési díj megfizetését vállaló személy(ek) vállalják az intézményi térítési díjjal megegyező összegű térítési díj megfizetését, akkor a jövedelemigazolást nem kell benyújtani, és a jövedelemvizsgálatot nem kell lefolytatni.
- vagyonyilatkozatot,
- adatkezelési hozzájárulást
- három hónapnál nem régebbi szakorvosi véleményt, kórházi zárójelentést, melyen a szakorvos megállapítja az alapbetegséget és a javasolt ellátási formát,



- gondnokolt ellátott estén a bírósági ítéletet
- gondnokkirendelő határozatot.

Amennyiben rendelkezésre áll:

- NRSZH összefoglaló szakvéleményt
- komplex szükségletfelmérés összefoglaló dokumentumát.

A felvételi kérelemben jelölhető az egyszeri belépési hozzájárulás vállalása.

Nyilvántartásba vétel

A hiánytalanul beérkező dokumentumok alapján vizsgált jogosultság estén a kérvényező nyilvántartásba kerül. A nyilvántartást papír alapon, táblázatos formában, vagy az ESZIR rendszerben rögzítjük az adatvédelmi szempontok figyelembe vételével.

A kérelem rögzítését követően az intézményvezető szóban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.

A soron kívüli elhelyezési igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Soron kívüli elhelyezést - a tárgyi feltételek miatt - csak az intézményben rendelkezésre álló üres helyekre lehet biztosítani. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője dönt (sz.sz. az intézmény pszichiáter szakorvosának bevonásával) a jogosultak elhelyezésének sorrendjéről.

Az intézményi elhelyezés igénybevételi lehetőségéről az otthon szóban (telefonon) értesíti az ellátást igénylőt, valamint törvényes képviselőjét.

A kérelem elutasításáról írásbeli értesítést kell küldeni az igénylőnek.

A nyilvántartásba vett, várólistára helyezett személy, törvényes képviselője az időközben bekövetkezett változásokról tájékoztatja az intézményt.

A felvételt megelőzően az intézmény megbízott munkatársai előgondozást végeznek.

**Az előgondozás célja**

A megállapodás megkötésére feljogosított személy (az intézmény vezetője) és az általa megbízott más személy (a továbbiakban együtt: előgondozást végző személy) tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre.

az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,

a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,

annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra

a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben, az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozást végző személy, az előgondozás során a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

Az előgondozást végző személy tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, valamint a térítési díj várható mértékéről is.

Törekszünk arra, hogy az előgondozást abban a szolgáltatásban dolgozó szakember végezze, amely szolgáltatásba a jelentkezett az ellátandó személy.

Ha az előgondozást végző személy az igénybe vevő egészségi állapota tekintetében lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa - amennyiben erre mód van - előzetesen vizsgálja meg az ellátást igénybe vevőt, illetve az intézményvezető kezdeményezi az orvosi igazolásban, kórházi zárójelentésben foglalt megállapítások felülvizsgálatát az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes egészségügyi szakrendelés - az ellátást indokoló diagnózis szerint illetékes - szakorvosától.

Az előgondozást végző személy szükség esetén segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek az előgondozás során észlelt és hatáskörébe nem tartozó probléma megoldásához.

Az előgondozás során az intézményvezető (megbízottja) átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a házirend tartalmáról.

Az előgondozás elvégzését követően, az intézményi elhelyezést megelőzően az intézményvezető szóban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt vagy törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

## A felvétel egyéb feltételei

Az intézmény egyházi fenntartója a helyi önkormányzattal ellátási szerződést kötött, ezért- az 1993. évi III. tv. 94/D. szakaszában foglaltak szerint - amennyiben az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles erről értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz fordulhat. A helyi önkormányzat dönt az ellátás iránti kérelemről. A döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A fogyatékos személyek otthonában történő elhelyezés feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat és a komplex szükségletfelmérés

Megüresedett férőhely esetén lehetőség szerint a várólistán első helyen álló, a megüresedett férőhelyén korábban élővel azonos nemű ellátott felvételére kerül sor.

Felvétel esetén a szakorvosi javaslatot, felülvizsgálatra szolgáló dokumentumokat frissíteni kell.

### A megállapodás

A szolgáltatás igénybevételének időpontjában - az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) b, pontja szerint, a fenntartó megbízásából - az otthon vezetője és a szolgáltatást igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Az intézmény bentlakásos szolgáltatásaiban az első megállapodás határozott időtartamú, fél évre szól, mely újabb fél évvel meghosszabbítható. A felvételt követő egy év múlva köthető határozatlan időtartamú megállapodás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a bíróság ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése, és bírói ítélet is megalapozhatja.

Az intézményi felvételt követően az ellátott lakcímét az intézmény címére jelentjük be. Egyedi kérés esetén az ellátott tartózkodási helyeként kell az intézmény címét bejelenteni.

Az ellátottak számára mohácsi háziorvosi ellátást javaslunk. Ettől eltérő esetben az intézmény az ellátott költségén vállalja a háziorvoshoz való szállítást, illetve onnan beutalók, vények, leletek elhozatalát.

Az intézményi felvételkor a felvétel napját megelőző bőrgyógyászati igazolás negatív tüdőszűrő lelet szükséges, a fertőző bőrbetegségek megelőzése érdekében. Az intézményi felvételkor az ellátottak hajának, bőrének és ruházatának fertőtlenítése kötelező.

## Belépési hozzájárulás

A felvételi kérelmen vállalt egyszeri belépési hozzájárulás megfizetése a felvétel napján válik esedékessé. Az 1993. évi III. tv. 117/C. §-ban foglaltaknak megfelelően a Mohács-Kölked Református Társegyházközség, mint a Pándy Kálmán Otthon fenntartója a bentlakást nyújtó szolgáltatásiban a férőhelyek maximum 50%- áig belépési hozzájárulást megfizetését engedélyezi. Az férőhelyek számításába minden olyan ellátottat számba kell venni, aki valaha élt az egyszeri hozzájárulás befizetésével, és az intézménnyel jogviszonyban van.

A belépési hozzájárulás összegét a fenntartó határozza meg, és a díjtételt az intézmény házirendjében rögzíti. A belépési hozzájárulás mértéke évente egyszer változtatható.

A belépési hozzájárulást az ellátást igénylő vagy a belépési hozzájárulás megfizetését vállaló személy fizeti meg. Az összeg befizetése kizárólag az intézmény OTP-nél vezetett 11731001-23147049 számú bankszámlájára való utalással történhet.

A pszichiátriai betegek ápoló, gondozó otthonában a belépési hozzájárulás megfizetésével az alábbi igénybe vehető férőhelyek kerültek kijelölésre:

Szoba száma	Férőhelyek
Földszint	
15.	4
18.	3
19.	3
23.	2
25.	2
Összesen	14
Első emelet	
3.	2
4.	4
5.	2
9.	2
12.	4
13.	2
17.	2
34.	2

37.	2
Összesen	24

Ellátási kötelezettség fennállása esetén az ellátás nem tagadható meg a belépési hozzájárulás megfizetésére nem képes igénylőtől.

Ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni:

- amennyiben az ellátott által került megfizetésre az összeg, akkor az ellátottnak vagy az örökösének,
- amennyiben a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta, akkor a kötelezettséget vállaló személynek vagy örökösének.

A visszafizetés részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

A belépési hozzájárulást a fenntartó a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordítja.

#### Az intézményi jogviszony megszűnése

Az ellátást igénybe vevő személy intézeti jogviszonya megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- a határozott idejű beutalásnál a megjelölt időtartam leteltével, kivéve, ha az 1993. évi III. tv. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható
- megállapodás írásban történő felmondásával.

A megállapodást

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül,
- egyházi fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén a fenntartó vagy az általa megbízott személy a bentlakásos intézményi ellátás vonatkozásában az alábbi esetekben írásban mondhatja fel:

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének - az 1993. évi III. tv. 102. § szerint - nem tesz eleget, azaz, ha

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

- Egyévi folyamatos távollét esetén.

A felmondási idő, ha a megállapodás másként nem rendelkezik

- bentlakásos intézmény esetén három hónap.

- Amennyiben a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Bíróságtól kérhető

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélküli felmondása jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,

- az intézményvezető általi írásbeli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja.

- Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

- Ha az intézményi jogviszonyt beutaló határozat alapozza meg, a jogviszonyt a beutaló szerv szünteti meg, kivéve, ha beutaló határozatot olyan önkormányzat hozta, amely már nem fenntartója az intézménynek.

- Az 1993. évi III. tv. 102. §-(1) bekezdése szerint: Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a felmondási időről.

Kivételt képez az az eset, amikor jelzálogjog-bejegyzés történt a kötelezett ingatlanvagyonán.

A házirend súlyos megszegése esetén az intézmény vezetője a következő fokozatokat követi:

1. Szóbeli figyelemfelhívás, tájékoztatás a várható következményekről.
2. Írásbeli tájékoztatás
3. A jogviszony megszüntetése

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidőjéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről; az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Ha a jogosult kiskorú, vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy, vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, az 1993. évi III. tv. 95-100. §-ban szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

### **Szakápolási tevékenység**

A két célcsoport számára azonos szakmai tartalommal biztosítunk szakápolási tevékenységet. Ennek szakmai tartalma:

#### **Szakápolási tevékenységi körök**

- Vér- és testváladékok vétele laboratóriumi vizsgálat céljára szondán (nasogastricus és percutan gastrostoman) át történő tápláláshoz és folyadékbevitelhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek
  - trachealis kanül tisztítása, betétcseréje
  - parenteralis gyógyszer (sc., im. inj.) beadásához kapcsolódó szakápolási feladatok
  - műtéti területek (nyílt és zárt sebek) szakápoló általi ellátása
  - decubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai

- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:

- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása
- mozgást és mozgatót segítő eszközök használatának tanítása speciális eljárások

alkalmazása:

- váladákszívó alkalmazása
- sürgősségi esetek felismerése, közreműködés a szövődmények elhárításában
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai
- haldokló beteg szakápolása.

### Szakápolási feladatok végrehajtása

Szakápolási feladatok végrehajtásának szabályait, eljárásrendjét, a teendők részletes leírását szakmai protokollok írják elő.

Az ápolásra szoruló személy esetében az egyéni gondozási, fejlesztési terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási feladatok dokumentációja tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, az alkalmazható eljárásokat, technikákat.

A szakápolás személyi feltételei

Szakápolási feladatokat ellátó dolgozók szakképesítése:

- ápoló
- diplomás ápoló
- felnőtt szakápoló
- klinikai szakápoló

A szakápolási feladatokat az intézmény belgyógyász, valamint pszichiáter szakorvosa határozza meg és felügyeli, ellenőrzi.

A szakápolás tárgyi feltételei

A szakápolási feladatok ellátását segítő tárgyi feltételek:

- orvosi szoba (elkülönített helyiség az ápolási műveletek előkészítéséhez, és az eszközök, műszerek tárolására)
- nővérszoba (elkülönített helyiség az ápolási műveletek előkészítéséhez, és az eszközök, műszerek tárolására)



- szükség szerint kialakított betegszoba
  - higiénés kézmosási lehetőség biztosítása az orvosi szobában, illetve nővérszobákban
- steril eszközök, műszerek

- ágyazó-, illetve előkészítő kocsik fürdetőszékek
- szoba WC
- betegemelő lift
- defibrillátor készülék
- hajmosó felszerelés
- decubitus prevenciós eszközök (matracok, párnák stb.)
- szívókészülékek
- motoros szívó
- vérnyomásmérők, phonendescopok
- pulzoximéterek
- vércukormérők, tesztcsíkok
- garatlámpa
- egyszer használatos fecskendők
- steril tűk, zárt vérvétel eszközei steril szondák
- bőr-kéz-nyálkahártya, illetve eszköz deszinficiensek
- steril ollók, csipeszek, kötszerek
- lázmérők
- steril beöntő csövek, beöntő kanna,
- vesetál
- védőruha, arcmaszka
- steril és nem steril gumikesztyűk
- egyszer használatos kéztörlő
- elsődleges veszélyes hulladék gyűjtő doboz
- vizeletvizsgálati tesztcsík
- vércukorszint mérő, tesztcsíkok
- eszközök és tartályok egyéb vizsgálati anyagok vételéhez

#### Infekció- kontroll tevékenység

- Az 1/2002. (I. 11.) EüM rendeletben foglaltak szerint kezeli az intézmény az otthonban keletkező veszélyes hulladékot.

- A 20/2009. (VI.18.) EüM rendeletben foglaltak betartása az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzése érdekében.

- Az intézményi Infekció-kontroll Szabályzat betartása az otthon valamennyi munkatársára vonatkozóan kötelező

### Korlátozó intézkedések

Az ápolás-gondozást nyújtó otthonokban a veszélyeztető, vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsító ellátottakkal szemben emberi és személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett korlátozó intézkedések fogasíthatók. Az intézkedés törvényi előírásait az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 189-195. §-a, a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény tartalmazza. Az intézmény a korlátozó intézkedések során alkalmazandó protokollt a Szakmai program mellékletében, a Házirendben szabályozza.

## 3. Támogatott lakhatás fogyatékkal élők és pszichiátriai betegek részére

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán otthona 56 ellátott számára biztosít támogatott lakhatást. 28 fő pszichiátriai betegséggel, 28 fő fogyatékkal élőről gondoskodunk.

A szolgáltatás a helyszínéből adódóan is speciális jelleget mutat. A támogatott lakhatás épületei a 90-es évek végén, és a 2000-es évek elején lakóotthonnak épültek az ápoló-gondozó otthon udvarán. Az intézménytelenítés során zömében az ápoló-gondozó otthon ellátottjai lettek az új szolgáltatás igénybe vevői. 2014 január elsején a lakóotthonok (az országban elsőként) támogatott lakhatássá minősültek át. Az elmúlt 10 év szakmai és emberi tapasztalatai, és a „történeti” előzmények egyedivé teszik a szolgáltatás működését. Az „anyaintézet” közelsége sok esetben egyszerűbbé teszi a szervezési, gazdasági, egészségügyi feladatok ellátását.

A komplex szükségletfelmérés alapján egyénre szabott szolgáltatást biztosítunk az ellátottak számára. A támogatott lakhatás ellátottjai számára az intézmény saját szolgáltatásain keresztül teszi lehetővé az egyes szolgáltatási elemek elérhetőségét. A fogyatékkal élők nappali ellátása, a támogató szolgálat, a saját főzőkonyha igénybevételével, saját munkatársaink által nyújtott felügyelettel, gondozással, tanácsadással, készségfejlesztéssel, háztartáspótló segítségnyújtással érhető el a támogatott lakhatás szolgáltatásai. Esetfelelőseink minden lakóegységben 12-20 ellátottal végzik a készségfejlesztést, esetvitelt. Munkájukat a szakmai

vezető irányítja. Külső szolgáltatóként igény szerint a közösségi pszichiátria segítségét vehetik igénybe ellátottjaink.

A szolgáltatás igénybe vevői saját döntésük, illetve a komplex szükségletfelmérés alapján napi háromszori étkezést biztosítunk.

A fennálló szükségletek szerint az intézmény saját gépjárműparkjával a támogató szolgálat járműveivel, vagy betegszállító közreműködésével oldja meg a szállítási szolgáltatást.

A támogatott lakhatás működésének irányítását az intézményvezetővel együttműködve a szakmai vezető végzi.

### 3.1 Fogyatékkal élők támogatott lakhatása

#### A fogyatékkal élők támogatott lakhatása környezetének bemutatása

A szolgáltatást 3 különböző épületben nyújtjuk. Az épületeket gondozott parkok, kertek veszik körül, melyeket az ellátottak segítőikkel közösen alakítottak ki. Pihenőpadok, kiülők, teraszok szolgálják a pihenni vágyók nyugalalmát.

A fogyatékkal élők támogatott lakhatása az „Utcafront” B-C, valamint a nappali intézmény mögötti F épületben található. Az utcafronti épületek, hőszigeteltek, nyílászáróinak cseréje 2022-ben történt. az épületekben 4 lakásban 16 ellátott él. A lakásokban konyha, étkező, fürdő és 2-2 kétágyas szoba van. A lakószobákat az ellátottak saját ízlésük szerint rendezik be, és előzetes egyeztetést követően saját bútoraikkal is berendezhetik.

Az akadálymentesített F épület az intézmény központi részén a pszichiátriai támogatott lakhatás „D” épületével összeépítve található. Ebben az épületben átlagos, magas, vagy fokozott ellátási szükséglettel élő fogyatékos személyeket helyezünk el. Az épület kialakítása az ő kényelmüket és szükségleteiket szolgálja. Széles folyosókon a kerekesszékes közlekedés is könnyen megoldható. A falakon kapaszkodók segítik a tájékozódást, biztonságos közlekedést. Az udvarra nyíló széles ajtókon akár betegágygal is ki tudjuk vinni az ellátottakat napfürdőzni, levegőzni. Az épületben nincsenek küszöbök.

A kétszemélyes szobákban 12 ellátottunk él. Szobáik tágasak, modern berendezésűek.

A fürdő és mosdóhelyiségek tágasak, zuhanyzóval ellátottak. Kapaszkodók, wc magasítók állnak rendelkezésre.

A konyha lehetőséget nyújt a közös főzések, ételmelegítés elvégzésére. Tágas étkezőben és közösségi helyiségben közösségi programokat, is szervezünk. Televízió, társas- és fejlesztőjátékok, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. A közösségi helyiségben kényelmes

ülőgarnitúra, fotelek, számtalan szobanövény biztosítja nyugalmat, pihenést. A látogatók fogadása ebben a helységben történik.

A nappali előterében jelenleg télikert van kialakítva, melyben labdás medence, pihenőszékek, szobakerékpár található. A tervezett felújítást követően kerti kiülőkkel, féltetővel szeretnénk ellátni, mely a támogatott lakhatás külső közösségi színtere lesz.

Az emeleten a támogatott lakhatás munkatársainak irodahelysége található. Itt tárolják az elzárandó gyógyszereket, személyi anyagokat, és számszörös széfekben az ellátottak zsebpénzét, értékeit.

### A szolgáltatás célja

Intézményünkben a támogatott lakhatás 18 évnél idősebb fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek részre biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének elősegítését, fenntartását szolgálja.

A fenntartó a támogatott lakhatást hálózati formában szervezi a hatékonyabb működtetés, a szükségletekhez rugalmasan alkalmazkodó szervezés érdekében.

A fogyatékkal élők támogatott lakhatása szolgáltatás differenciálásával a különböző ellátási szükségletű kliensek önellátóképességének megtartását egyéni szükségletinek megfelelő ellátást biztosítjuk.

A támogatott lakhatást mentális retardációval élők vehetik igénybe, amennyiben a közösségben való életre alkalmasak, a közösség által elfogadott szabályokat megtartják.

Törekszünk arra, hogy az egyéni fejlődés, és állapot szerint ellátottjaink a számukra leginkább megfelelő szolgáltatási egységben élhessenek.

A természetes és professzionális támogatói hálózat kialakításával biztosítjuk az elérhető legnagyobb önállóságot az életvitelben.

A szolgáltatás során az egyéni igényeket a széleskörű szolgáltatási kör, a személyközpontúság, a döntési szabadság biztosításával elégítjük ki. Ez a szolgáltatási elemek választásában, és a lakhatási igényekhez való alkalmazkodásban jelenik meg.

Legfőbb célunk, hogy az egyén meglévő képességeire építve a lakhatás és a mindennapi életvitel különválasztásával lehetőséget biztosítsunk az önálló életvitelhez szükséges kompetenciák kialakításához.

Támogatjuk ellátottjainkat az egyéni döntéshozatalban, önrendelkezésben, kerüljük a csoportos és képviselő megoldásokat.

A személyes, egyéni szükségletekre épülő szolgáltatás nyújtásával lehetővé tesszük, hogy igénybe vevőink a számukra elérhető legteljesebb életet éljék. Családi és társadalmi helyzetük javuljon, életminőségük, döntési képességük, önellátó képességük, önrendelkezési képességük fejlődjön.

Fontos feladatunk, hogy az ellátottak korának, egészségi, szellemi és mentális állapotuknak megfelelő tevékenységet végezzenek, és munkavállalóként jelenhessenek meg a munkaerő-piacon.

### A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek

„F” épület: Ebben az ellátási formában 24 órás felügyelet biztosítunk. A délelőtti órákban azon ellátottak, akik nem dolgoznak, nyugdíjas korúak, vagy munkaképtelenek, a nappali ellátást veszik igénybe. A nappali intézmény a lakás szomszédságában van, akadálymentesített, és kerekesszékekkel is könnyen megközelíthető. Az ellátottakról déltől lakóegységünkben gondoskodunk. Déltől reggel nyolc óráig gondozóink, és esetfelelősük segítik őket a napi feladatok elvégzésében, vásárlásban, szabadidőszervezésben, illetve a gondozást igénylő területek ellátásában.

„B-C” épület: A fogyatékkal élők támogatott lakhatásának többi lakásában azok az ellátottak élnek, akik alacsonyabb támogatási szükséglettel rendelkeznek. Számukra napi 8-12 órás felügyeletet biztosítunk. Ebben a szolgáltatási részlegben szükség szerint van éjszakai felügyelet. A szolgálat dolgozói hálózatban működnek együtt, szükség szerint nyújtanak segítséget egymásnak, illetve az ellátottaknak. Az éjszakai felügyeletet is ilyen módon szervezzük.

### A támogatott lakhatás szakmai feladatai, a fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybe vevő részére - a lakások megtekintését és a továbbá ott lakók megismerését követően - biztosított a választás lehetősége.

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona működésében lévő támogatott lakhatása fogyatékos személyek részére biztosított ellátás - amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosít szolgáltatásokat:

- a lakhatási szolgáltatás

- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében - a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett - esetvitel.

- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,

- az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján - támogatott lakhatás részeként, illetve a saját fenntartásában lévő szolgáltatásaival - erre vonatkozó igény esetén:

- az étkeztetés
- felügyelet
- gondozás
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás szállítás
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás
- szállítást

A komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatási elemeket a támogatott lakhatás fenntartója az alábbiak szerint biztosítja:

támogatott lakhatás részeként (a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével):

- az étkeztetés
- felügyelet gondozás
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás

saját fenntartásában álló, szociális szolgáltatások útján:

támogató szolgáltatás:

- szállítás
- felügyelet
- pedagógiai segítségnyújtás

fogyatékos személyek nappali ellátása:

- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- felügyelet

A fogyatékkal élők támogatott lakhatása szolgáltatás során biztosítja:

- a lakóhelyi és - a távmunka kivételével - a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztását

- a foglalkoztatást, abban az esetben, ha a komplex szükségletfelmérés

eredményének megfelelő foglalkoztatási lehetőség rendelkezésre áll,

- a segítségnyújtást a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,

- a lehetőséget az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget a döntések meghozatalában.

A napi életritmus kialakítását az alábbiak figyelembevételével segíti:

- a munka- és a szabadidő megfelelő aránya,
- a támogatott lakhatás fenntartásában vállalt feladatok ellátása,
- a szociális kapcsolatok fenntarthatóságának biztosítása

A támogatott lakhatás nyitottan szerveződik, a rendezvényekre, programokra a közeli hozzátartozók részvétele biztosított.

A támogatott lakhatásban folyamatosan biztosított az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátása. Ennek keretében az esetfelelős folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség esetén aktívan alakítja az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos döntéseit, életvitelét.

Az ellátottak számára biztosítjuk:

- a kommunikációjukban akadályozott személyek kommunikációs támogatását
- -gyógypedagógiai eszközökkel kompenzációs fejlesztést
- -viselkedési kockázatok felmérését és kezelését
- -képességfejlesztést (készségek szinten tartó fejlesztése, elmaradt készségek kialakítása, elfelejtett készségek visszaállítása) növelve ezáltal önállóságukat, önellátásukat a mindennapi életvitelben.

A támogatott lakhatásban biztosított a szükséges egészségügyi ellátás szervezése. Az esetfelelős aktív kapcsolatot tart fenn az ellátást igénybe vevők háziorvosával, kezelőorvosával, szakorvosával, valamint a hozzátartozókkal.

A támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, illetve kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy gyógyszer, gyógyászati segédeszközökének biztosításáról - a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján- gondoskodik a szolgáltató.

A szolgáltatást igénybe vevőknek A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv 67. § (1) bek. szerinti teljeskörű ellátást biztosítunk, amennyiben az ellátott komplex szükségletfelmérésének összegző lapja, vagy az ellátott vagyoni helyzete ezt indokoltá teszi.

A párkapcsolatban élők, házas ellátottak számára igyekszünk biztosítani az együttélés lehetőségét.

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

Szolgáltatásunkat leginkább átlagos támogatási szükségletű kliensek számára biztosítjuk, de az F épületben magas és fokozott ellátási szükséglettel élőkön gondoskodunk.

Ellátottjaink nagy része aktív korú, ők munkavállalók, kisebb hányaduk nyugdíjas.

Gondozási szükségleteik, támogatásuk mértéke széleskörű, mely speciálissá teszi az ellátás megszervezését. Átjárható, rugalmasan kezelhető rendszert biztosít.

Az ellátottak nagy része az ápoló-gondozó otthonból került a 90-es években kialakított lakóotthonokba, melyet 2014-ben támogatott lakhatássá szerveztek át.

Más részük családból, hajléktalanellátásból, gyermekvédelmi intézményből érkezett.

Az ellátottak közel fele ápolja a kapcsolatot a családjával, ezen kívül munkahelyi, és egyéb külső kapcsolataik is vannak.

Alapbetegségeik mellett mozgáskorlátozottsággal, hallás- és látásfogyatékkal, beszéd fogyatékossgal, autisztikus tünetekkel, epilepsziával, down szindrómával élnek ellátottjaink, és őket is sújtják belgyógyászati, mozgásszervi, és kardiológiai problémák. Egy ellátott dialízisre szorul.

A szolgáltatást igénybe vevők között öt nyugdíjas, vagy nyugdíjszerű ellátásban részesül. A többiek a fiatalabb korosztály közül kerülnek ki.

Az ellátottak 2/3 része cselekvőképességében korlátozott.

A B-C épületben élők nagy része enyhe intellektuális képességzavarral küzd, van közöttük beszéd- és magatartászavarral, látáskárosodással, rendelkező ellátott is.

Az ellátottak között ápolási szükséglettel élő is van, róluk az egészségügyi végzettséggel rendelkező kollégák gondoskodnak. a legfiatalabb ellátottak 30 év körüliek, a legidősebbek 70 felettiek.

### Az ellátás igénybevételének módja

Baranya vármegye településeiről vehetőek fel a Mohács-Kölked Református Társegyházközség támogatott lakhatás szolgáltatását igénylő személyek.

A támogatott lakhatásban nem helyezhető el olyan személy, aki közösségi együttlétre alkalmatlan, a vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást tanúsít.

A támogatott lakhatás biztosíthatja az ellátást igénybe vevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermekének elhelyezését.



Szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve- a törvényes képviselője terjeszti elő. A szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

Az intézményvezető a fogyatékkal élők támogatott lakhatása iránti igényről az alapvizsgálat és komplex szükségletfelmérés elvégzését követően és az igénybe vevő kezelő orvosa szakvéleményének figyelembevételével dönt.

A komplex szükségletfelmérést az igénybevevő szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább három évente meg kell ismételni. A komplex szükségletfelmérést az intézményvezető által az intézmény munkatársai közül kijelölt személy, illetve a komplex támogatási szükségletmérő képzés tanúsítványával rendelkező külső személy végzi.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni. A megismételt felmérést az végezheti, aki nem vett részt az ellátást igénybe vevő komplex szükségletfelmérésében

A támogatott lakhatást igénybe vevők esetében egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. *Az egyéni szolgáltatási terv* a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

A támogatott lakhatásba való jelentkezés, a benyújtandó dokumentumok, és a jogviszony-létesítés minden egyéb szempontból egyezik a fogyatékkal élők ápoló, gondozó otthonába történő jelentkezés szabályaival, kivéve az előgondozásra vonatkozó szabályokat mert ezeket a támogatott lakhatásba jelentkezők esetén a komplex szükségletfelmérés helyettesítheti.

### Belépési hozzájárulás

A felvételi kérelmen vállalt egyszeri belépési hozzájárulás megfizetése a felvétel napján válik esedékessé. Az 1993. évi III. tv. 117/C. §-ban foglaltaknak megfelelően a

Mohács-Kölked Református Társegyházközség, mint a Pándy Kálmán Otthon fenntartója a támogatott lakhatást nyújtó szolgáltatásiban a férőhelyek maximum 50%- áig belépési hozzájárulást megfizetését engedélyezi. Az férőhelyek számításába minden olyan ellátottat számba kell venni, aki valaha élt az egyszeri hozzájárulás befizetésével, és az intézménnyel jogviszonyban van.

A belépési hozzájárulás összegét a fenntartó határozza meg, és a díjtételt az együttélési szabályzatban rögzíti. A belépési hozzájárulás mértéke évente egyszer változtatható.

A belépési hozzájárulást az ellátást igénylő vagy a belépési hozzájárulás megfizetését vállaló személy fizeti meg. Az összeg befizetése kizárólag az intézmény OTP-nél vezetett 11731001-23147049 számú bankszámlájára való utalással történhet.

A Fogyatékos személyek támogatott lakhatásában a belépési hozzájárulás megfizetésével igénybe vehető férőhelyek kerültek kijelölésre:

Épületek neve, szobák száma	Férőhelyek
B épület	8 férőhely
F épület:	
1. szoba	2
4. szoba	2
5. szoba	2
Összesen	14 férőhely

Ellátási kötelezettség fennállása esetén az ellátás nem tagadható meg a belépési hozzájárulás megfizetésére nem képes igénylőtől.

Ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni:

- amennyiben az ellátott által került megfizetésre az összeg, akkor az ellátottnak vagy az örökösének,

- amennyiben a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta, akkor a kötelezettséget vállaló személynek vagy örökösének.

A visszafizetés részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

A belépési hozzájárulást a fenntartó a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordítja.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
  - a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható;
  - az ellátást igénybevevőnek, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentését követő felmondási idő elteltével;
  - az ellátást igénybevevő halálával
  - a megállapodás felmondásával
  - Az intézményt fenntartó megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor:
  - ha az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - ha az ellátást igénybevevő az Együttélés szabályait súlyosan megsérti, az intézményi jogviszony megszüntetésére (30 napos) felmondási idő figyelembe vételével kerül sor.
  - ha az ellátott egy évig távol van.
  - ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azaz ha:
    - hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
    - vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
    - Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni.
    - Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
  - ha az ellátott jogosultsága megszűnik.
- Az Együttélés szabályainak súlyos megsértése esetének kivételével a felmondás időtartama 3 hónap.
- Az ellátást igénybe vevőt/törvényes képviselőjét is megilleti a felmondás joga. A felmondás időtartama – figyelemmel a fenntartói érdekeket– 3 hónap.
- Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti az ellátást igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét
- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről

- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
- az intézménnyel, illetve az ellátást igénybevevővel szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira;
- az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira;
- a visszafizetendő egyszeri hozzájárulásokra, és
- minden olyan dologra melyek – az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően – az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.
- Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátást igénybevevő, a törvényes képviselője, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

### 3.2 .Pszichiátriai betegek támogatott lakhatása

A támogatott lakhatás környezetének bemutatása

A szolgáltatást 3 különböző helyszínen nyújtjuk. Az D, G-H épületeket gondozott parkok, kertek veszik körül, melyeket az ellátottak segítőkkel közösen alakítottak ki. Pihenőpadok, kiülők, teraszok, bográcsozó, kerti tó szolgálják a pihenni vágyók nyugalmat.

Az épületek, hőszigeteltek, nyílászáróinak cseréje 2025-ben történt. Az épületekben 3 lakásban 24 ellátott él. A lakásokban konyha, étkező, fürdő és kétágyas szobák vannak. A D épület akadálymentes. A lakószobákat az ellátottak saját ízlésük szerint rendezik be, és előzetes egyeztetést követően saját bútoraikkal is berendezhetik.

A konyhák lehetőséget nyújtanak a közös főzések, ételmelegítés elvégzésére. Televízió, társas- és fejlesztőjátékok, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. A közösségi helyiségekben kényelmes ülőgarnitúrák, fotelek, számtalan szobanövény biztosítja nyugalmat, pihenést. A látogatók fogadása ezekben a helyiségekben történik. A D épületben élők egy kisállatot gondoznak, a G-H épület mellet kis zöldségeskertet, és bográcsozót alakítottak ki az ott élők.

A szolgáltatás harmadik helyszíne a Brand Ede utca 7-ben található lakótelepi lakás, ahol 4 ellátott él. Az első emeleti kétszobás lakásban tágas konyha-étkező, és egy kis terasz áll a lakók rendelkezésére.

### A szolgáltatás célja

A pszichiátriai betegek támogatott lakhatása olyan ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének elősegítését, fenntartását szolgálja. A szolgáltatást 18 évnél idősebb, Baranya vármegyei kliensek számára nyújtjuk.

A fenntartó a támogatott lakhatást hálózati formában szervezi a hatékonyabb működtetés, a szükségletekhez rugalmasan alkalmazkodó szervezés érdekében.

A szolgáltatások differenciálásával a különböző ellátási szükségletű kliensek önellátóképességének megtartását egyéni szükségletinek megfelelő ellátást biztosítjuk.

A támogatott lakhatást pszichiátriai betegséggel élők vehetik igénybe, amennyiben a közösségben való életre alkalmasak, a közösség által elfogadott szabályokat megtartják, magatartásuk nem veszélyeztető.

Ellátottjaink nagy része aktív korú, ők munkavállalók, kisebb hányaduk nyugdíjas, vagy nyugdíj jellegű ellátásban részesül.

Gondozási szükségleteik, támogatásuk mértéke széleskörű, mely speciálissá teszi az ellátás megszervezését. Átjárható, rugalmasan kezelhető rendszert biztosít.

Törekszünk arra, hogy az egyéni fejlődés, és állapot szerint ellátottjaink a számukra leginkább megfelelő szolgáltatási egységben élhessenek.

A természetes és professzionális támogatói hálózat kialakításával biztosítjuk az elérhető legnagyobb önállóságot az életvitelben.

A szolgáltatás során az egyéni igényeket a széleskörű szolgáltatási kör, a személyközpontúság, a döntési szabadság biztosításával elégítjük ki. Ez a szolgáltatási elemek választásában, és a lakhatási igényekhez való alkalmazkodásban jelenik meg.

Legfőbb célunk, hogy az egyén meglévő képességeire építve a lakhatás és a mindennapi életvitel különválasztásával lehetőséget biztosítsunk az önálló életvitelhez szükséges kompetenciák kialakításához.

Támogatjuk ellátottjainkat az egyéni döntéshozatalban, önrendelkezésben, kerüljük a csoportos és képviselő megoldásokat.

A személyes, egyéni szükségletekre épülő szolgáltatás nyújtásával lehetővé tesszük, hogy igénybe vevőink a számukra elérhető legteljesebb életet éljék. Családi és társadalmi

helyzetük javuljon, életminőségük, döntési képességük, önellátó képességük, önrendelkezési képességük fejlődjön.

Fontos feladatunk, hogy az ellátottak korának, egészségi, szellemi és mentális állapotáknak megfelelő tevékenységet végezzenek, és munkavállalóként jelenhessenek meg a munkaerő-piacon.

**A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek**

**A támogatott lakhatás szakmai feladatai, a fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek**

Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona- hálózati formában - több helyszínen biztosít támogatott lakhatási szolgáltatást a pszichiátriai betegek részére.

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybe vevő részére - a lakások megtekintését és a továbbá ott lakók megismerését követően - biztosított a választás lehetősége.

Szolgáltatásaink:

- a lakhatási szolgáltatás
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében - a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett - esetvitel.
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,

A komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatási elemeket a fenntartó a támogatott lakhatás részeként (a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével): az alábbiak szerint biztosítja:

- az étkeztetés
- felügyelet
- gondozás
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás
- szállítás
- felügyelet
- pedagógiai segítségnyújtás

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona a fogyatékkal

élők támogatott lakhatása szolgáltatás során biztosítja:

- a lakóhelyi és - a távmunka kivételével - a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztását
- a foglalkoztatást, abban az esetben, ha a komplex szükségletfelmérés eredményének megfelelő foglalkoztatási lehetőség rendelkezésre áll,
- a segítségnyújtást a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,
- a lehetőséget az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget a döntések meghozatalában.

A napi életritmus kialakítását az alábbiak figyelembevételével segíti:

- a munka- és a szabadidő megfelelő aránya,
- a támogatott lakhatás fenntartásában vállalt feladatok ellátása,
- a szociális kapcsolatok fenntarthatóságának biztosítása.

A pszichiátriai betegek támogatott lakhatásában élők igénybe vehetik a közösségi pszichiátria segítségét, szolgáltatásait, melynek működése az intézménytől független.

A támogatott lakhatás nyitottan szerveződik, a rendezvényekre, programokra a közeli hozzátartozók részvétele biztosított.

A támogatott lakhatásban folyamatosan biztosított az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátása. Ennek keretében az esetfelelős folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség esetén aktívan alakítja az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos döntéseit, életvitelét.

Az ellátottak számára biztosítjuk:

- a kommunikációjukban akadályozott személyek kommunikációs támogatását
- viselkedési kockázatok felmérését és kezelését
- készségfejlesztést (készségek szinten tartó fejlesztése, elmaradt készségek kialakítása, elfelejtett készségek visszaállítása) növelve ezáltal önállóságukat, önellátásukat a mindennapi életvitelben.

A támogatott lakhatásban biztosított a szükséges egészségügyi ellátás szervezése. Az esetfelelős aktív kapcsolatot tart fenn az ellátást igénybe vevők háziorvosával, kezelőorvosával, szakorvosával, valamint a hozzátartozókkal.

A támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, illetve kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személy gyógyszer, gyógyászati segédeszközök biztosításáról - a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján- gondoskodik a szolgáltató.

A szolgáltatást igénybe vevőknek A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv 67. § (1) bek. szerinti teljeskörű ellátást biztosítunk, amennyiben az ellátott komplex szükségletfelmérésének összegző lapja, vagy az ellátott vagyoni helyzete ezt indokolttá teszi.

Az egyéni képességek, és szükségletek szerint tudjuk differenciálni a lakhatást. Az átlagosnál magasabban funkcionáló ellátottakat a Brand Ede utcai lakásban helyezük el, ahonnan lehetőség szerint a társadalmi integrációjuk indulhat. Saját kérés, állapotrosszabbodás esetén az átjárhatóság biztosított a támogatott lakhatás egyéb lakásai felé is.

A párkapcsolatban élők, házas ellátottak számára igyekszünk biztosítani az együttélés lehetőségét.

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

A szolgáltatást a Baranya Vármegyében élő 18.életévet betöltött pszichiátriai betegek számára nyújtjuk, ha állapotuk nem veszélyeztető, és önálló képességük részben megtartott. Olyan ellátott, akinek alapbetegsége időskori vagy egyéb szellemi leépülés, súlyos antiszociális, közösségi együttélésre képtelen személyiségzavar, vagy szenvedélybetegség, támogatott lakhatásunkban nem helyezhető el.

A szolgáltatásszervezés során azokat az ellátottakat, akiknek önálló képessége a legmagasabb, a Brand Ede utcai lakásban helyezük el lehetőség szerint. Mind a négy ellátott megfelelő kommunikációs- és mozgáskészséggel, rendelkezik. Pszichiátriai alapbetegségük mellett nincs egyéb ápolást, vagy gondozást igénylő betegségük. Mindannyian munkahellyel rendelkeznek. Jól tájékozódnak, kevés segítséget igényelnek a mindennapi életvitelben. Képesek gondoskodni az étkezésről, vásárlással, vagy ételkészítéssel. A meleg ételt döntésüknek megfelelően intézményünk főzőkonyhájáról is megvásárolhatják.

Az anyaintézethez közeli D-G-H épületekben 8-8-8 ellátott él kétágyas szobákban. A nemek aránya közel megegyező.

Az ellátottak között 3-an nyugdíjasok, a többiek az intézmény fejlesztő foglalkoztatásában, vagy a városi védett munkahelyeken dolgoznak.

Alapbetegségük változatos, legtöbbször a schizofrénia valamely típusában, vagy depresszióban szenvednek. Számos belgyógyászati, mozgásszervi, endokrin betegség társul az alapbetegségük mellé. Sok esetben van jelen szenvedélybetegség is.

Az ellátottak önkiszolgáló és önrendelkező képessége részben megtartott, egyéni szükségleteik alapján részesülnek szolgáltatásainkból. A komplex szükségletfelmérés alapján, vagy egyéni döntésüktől függően az étkezést főzőkonyhánkról vásárolhatják.

Az ellátottak átlagéletkora közelít az ötven évhez.



Tartós ápolásra szoruló ellátottunk nincs.

### Az ellátás igénybevételének módja

Baranya vármegye településeiről vehetőek fel a Mohács-Kölked Református Társegyházközség támogatott lakhatás szolgáltatását igénylő személyek.

A támogatott lakhatásban nem helyezhető el olyan személy, aki közösségi együttlétre alkalmatlan, a vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást tanúsít.

A támogatott lakhatás biztosíthatja az ellátást igénybe vevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermekének elhelyezését.

Szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve- a törvényes képviselője terjeszti elő. A szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

Az intézményvezető a pszichiátriai betegek támogatott lakhatása iránti igényről a komplex szükségletfelmérés elvégzését követően és az igénybe vevő kezelő orvosa szakvéleményének figyelembevételével dönt.

A komplex szükségletfelmérést az igénybevevő szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább három évente meg kell ismételni. A komplex szükségletfelmérést az intézményvezető által az intézmény munkatársai közül kijelölt személy, illetve a komplex támogatási szükségletmérő képzés tanúsítványával rendelkező külső személy végzi.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni. A megismételt felmérést az végezheti, aki nem vett részt az ellátást igénybe vevő komplex szükségletfelmérésében

A támogatott lakhatást igénybe vevők esetében egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az *egyéni szolgáltatási terv* a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

A támogatott lakhatásba való jelentkezés, a benyújtandó dokumentumok,

dokumentumok és jogviszony-létesítés minden egyéb szempontból egyezik a pszichiátriai betegek ápoló, gondozó otthonába történő jelentkezés szabályaival, kivéve az előgondozásra vonatkozó szabályokat mert ezeket a támogatott lakhatásba jelentkezők esetén a komplex szükségletfelmérés helyettesítheti.

### Belépési hozzájárulás

A felvételi kérelmen vállalt egyszeri belépési hozzájárulás megfizetése a felvétel napján válik esedékessé. Az 1993. évi III. tv. 117/C. §-ban foglaltaknak megfelelően a Mohács-Kölked Református Társegyházközség, mint a Pándy Kálmán Otthon fenntartója a támogatott lakhatást nyújtó szolgáltatásban a férőhelyek maximum 50%- áig belépési hozzájárulást megfizetését engedélyezi. Az férőhelyek számításába minden olyan ellátottat számba kell venni, aki valaha élt az egyszeri hozzájárulás befizetésével, és az intézménnyel jogviszonyban van.

A belépési hozzájárulás összegét a fenntartó határozza meg, és a díjtételt az együttélési szabályzatban rögzíti. A belépési hozzájárulás mértéke évente egyszer változtatható.

A belépési hozzájárulást az ellátást igénylő vagy a belépési hozzájárulás megfizetését vállaló személy fizeti meg. Az összeg befizetése kizárólag az intézmény OTP-nél vezetett 11731001-23147049 számú bankszámlájára való utalással történhet.

A pszichiátriai betegek támogatott lakhatásában a belépési hozzájárulás megfizetésével igénybe vehető férőhelyek kerültek kijelölésre:

Épületek neve, szobák száma	Férőhelyek
G épület	6 férőhely
D épület:	
B1.szoba	2
B2.szoba	2
J1.szoba	2
Összesen	12 férőhely

A Brand Ede utcai lakásban nincs kijelölt férőhely.

Ellátási kötelezettség fennállása esetén az ellátás nem tagadható meg a belépési hozzájárulás megfizetésére nem képes igénylőtől.

Ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni:

- amennyiben az ellátott által került megfizetésre az összeg, akkor az ellátottnak vagy az örökösének,

- amennyiben a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta, akkor a kötelezettséget vállaló személynek vagy örökösének.

A visszafizetés részletes szabályait a Házirend tartalmazza.

A belépési hozzájárulást a fenntartó a szociális intézmény működtetésére, fejlesztésére fordítja.

*Az intézményi jogviszony megszűnése*

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható;
- az ellátást igénybevevőnek, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentését követő felmondási idő elteltével;
- az ellátást igénybevevő halálával
- a megállapodás felmondásával
- Az intézményt fenntartó megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor:
- ha az ellátott másik intézménybe történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- ha az ellátást igénybevevő az Együttélés szabályait súlyosan megsérti, az intézményi jogviszony megszüntetésére (30 napos) felmondási idő figyelembe vételével kerül sor.
- ha az ellátott egy évig folyamatosan távol van.
- ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azaz, ha:

- hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott jogosultsága megszűnik.

Az Együttélés szabályainak súlyos megsértése esetének kivételével a felmondás időtartama 3 hónap.

Az ellátást igénybe vevőt/törvényes képviselőjét is megilleti a felmondás joga. A felmondás időtartama – figyelemmel a fenntartói érdekeket – 3 hónap.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti az ellátást igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
- az intézménnyel, illetve az ellátást igénybevevővel szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira;
- az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira;
- a visszafizetendő egyszeri hozzájárulásokra, és
- minden olyan dologra melyek – az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően – az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátást igénybevevő, a törvényes képviselője, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

## A szolgáltatás szociális ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

A támogatott lakhatás - a szociális ellátórendszer differenciálásával -, inklúziót segítő, hiánypótló szerepet tölt be. Az elmúlt évben a fogyatékkal élők számára a támogatott lakhatás szolgáltatások száma jelentősen nőtt, de a pszichiátriai betegek tekintetében az intézményünkben található férőhelyek száma jelentős. A református egyház ellátórendszerében kizárólag a mi intézményünkben található meg a szolgáltatás. (2025 márciusi adat)

## 4.Fogyatékkal élők nappali ellátása

### Az intézményi környezet bemutatása

A 30 férőhelyes nappali intézmény a főbejárat mellett található. Előtte parkolót alakítottunk ki, hogy a támogató szolgálatok, a személyzet és a hozzátartozók járművei elférjenek, parkolhassanak.

Az épület egy zárt udvar köré épült. A foglalkoztató, és pihenőhelyiségek széles folyosóra nyílnak, melyről az üvegfalon keresztül a belső udvarra tekinthetünk. A folyosó padlózatán színek segítik a közlekedést.

A fotocellás ajtóval zárt főbejáraton belépve balra a támogató szolgálat irodája, és egy kis foglalkoztató helység látható. Ebben a helységben 4-5 fő kézműves foglalkozása, szabadidős tevékenysége zajlik.

Az akadálymentes épület nyugati szárnyán 10-12 fő számára kialakított csoportszobában gyógypedagógia, kézműves, szabadidős foglalkozásokat szervezünk. A csoportszobához vezető folyosórészen az ellátottak munkáiból készült állandó kiállítás kapott helyet. A helységgel szemben a mosdók, zuhanyzók találhatóak, melyeket kapaszkodókkal láttunk el.

A folyosón északi irányba tovább haladva egy újabb foglalkoztató van, melyben az Egyenlő Esélyekért Alapítvány alkalmazottjai végzik tevékenységüket. A csömöri központú alapítvány 15 fő számára biztosít Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatást. Patchwork, gyöngyválogatás, varrás szerepel a feladatok között.

A helység szomszédságában található az ebédlő, és a tálalókonyha. A világos étkezőben 18 ellátott tud egyidőben étkezni. A tálalókonyha a 2023-ban zajlott minősítő eljárás során „Jó” értékelést kapott. Az ételt az intézmény főzőkonyhájáról szállítjuk az igénybevevők részére.

Az épület északnyugati szárnyán a vezetői iroda, a munkatársak öltöző-pihenőszobája, raktárak, fényterápiás szoba, és egy kis foglalkoztató helység található. A foglalkoztatóban zajlanak az egyéni foglalkozások, fejlesztések. A fényterápiás szobában relaxációra, pihenésre egyaránt van lehetőség.

A folyosón körbe sétálva az épületet a közösségi helységbe érünk. Az intézmény által szervezett programok, konferenciák, műsorok, színházi előadások nagy része ebben a teremben zajlik.

Az épület helységei légkondicionáltak, akadálymentes. A csoportszobákban a munkavégzéshez, fejlesztéshez, szabadidő eltöltéséhez alkalmas eszközök rendelkezésre

állnak.

Az térkővel kirakott belső udvarban kényelmes padok, fészekhinta, virágok segítik a pihenést, és itt van lehetőség a napi mozgástevékenység elvégzésére is.

A szolgáltatás munkanapokon 7-16 óra között érhető el.

### A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy az ellátottak a napközbeni ellátásával egyéni szükségleteik szerinti gyógypedagógiai foglalkozásokon, szabadidős tevékenységekben, esetleg munkavégző tevékenységben vehessenek részt. A szolgáltatás működtetésével el szeretnénk érni, hogy az igénybe vevők és családjaik a korábbinál teljesebb életet élhessenek, életminőségük javuljon, fokozódjon az önállóságuk, önrendelkezésük. Ezzel csökkenteni kívánjuk a fogyatékkal élők családjának terheit, melyet a klienseink gondozása, felügyelete, ellátása jelentenek. A hozzátartozók számára így lehetővé válik a munkavállalás, mely a család társadalmi integrációját könnyebbé teszi.

Fontos számunkra, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megismerjék intézményünket, hogy szükség esetén egyéb szolgáltatásainkat is igényelhessék.

A szolgáltatás célja továbbá, hogy ellátást biztosítson az intézmény fogyatékos személyek támogatott lakhatásában élő, arra rászorult személyek számára is. Az ellátottak délelőtti felügyeletét a nappali intézetben látjuk el.

### A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek

Az intézmény 30 fő számára biztosítja az ellátást, de a megállapodások száma ezt meghaladhatja.

Az ellátás a kistérségi társulás településein fogyatékkal élők számára érhető el. A szolgáltatást azok a személyek vehetik igénybe, akik 18. életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek, vagy önellátásra nem képesek, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek.

Számukra biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint saját főzőkonyhánkon keresztül biztosítjuk az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A munkavégző képességgel rendelkező ellátottakat a nappali ellátás épületében működtetett műhelyben foglalkoztatjuk.

Az ellátóhelyen található védett munkahely - melyet a csömöri Egyenlő Esélyekért Alapítvány működtet-, lehetővé teszi, hogy az ellátottak egy része keresethez jusson. Ezzel önállóságuk, önértékelésük, társadalmi elfogadásuk és a családban betöltött szerepük is pozitív irányba mozdul el. Célunk, hogy azon ellátottakat, akiknek képességei lehetővé teszik a munkavégzést, valamilyen formában foglalkoztatni tudjuk. A nappali ellátásban levő kliensek részt vehetnek a fejlesztő foglalkoztatásban is. Az ellátottak munkaerőpiaci megjelenése a családok megélhetését és életminőségét javítja.

#### A nappali intézmény szolgáltatásai

A fogyatékkal élők támogatott lakhatásában élő ellátottak számára a szolgáltatás igénybevétele során gyógypedagógiai segítségnyújtást is biztosítunk.

Az ellátást igénybe vevők számára, a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmus alakítottunk ki.

Feladatunk:

Helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítva, hogy a nyitott formában nyújtott szolgáltatás az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény szerinti élelem (szükség szerint diéta) biztosítása, melyet saját főzőkonyhánkról szállítunk a nappali intézménybe. Az ételek melegítése, ételmezőshigiéniái szabályoknak megfelelő tárolás, tálalása az nappali intézmény tálalókonyhájában történik. A tálalókonyha 2023-ban „jó” 83%-os minősítést kapott.

Egyéni gondozási tervre épülő gyógypedagógiai foglalkozások szervezése munkavégzés, fejlesztő foglalkoztatás lehetőségének megszervezése mentális gondozás.

Szabadidős programok, rendezvények szervezése (sajtótermékek, könyvek, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása stb.).

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése hivatalos ügyek intézésének segítése.

Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz való hozzájutás segítése.

Egészségügyi ellátás körébe tartozó felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.

A szolgáltatást igénybe vevők állapotának megfelelő torna lehetősége.

Speciális önszerveződő csoportok támogatása.

A szociális alapszolgáltatás keretében - a szolgáltatás igénybe vételét követő egy

hónapon belül - egyéni gondozási tervet készítünk az egyes ellátottak részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport félévente értékeli az elért eredményeket, és szükség esetén módosítja az egyéni fejlesztési tervet.

A nappali ellátás által biztosított szolgáltatási elemek:

- Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

- Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Az ételt intézményünk főzőkonyhájáról szállítjuk az igénylőknek.

- Gyógypedagógiai segítségnyújtás: fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló -a gyógypedagógia körébe tartozó- komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében. A foglalkozások egyéni, vagy



kiscsoportos formában zajlanak heti rendszerességgel, szükség szerint 1-2 alkalommal.

- Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. Az akadálymentes épületben a személyes biztonságot a padlózatán kialakított színminta, az elektromos ajtónyitás, riasztórendszer, megfelelően elhelyezett kapaszkodók, segíti a személyes felügyelet mellett.

- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

- Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

- Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációsszemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. A nappali ellátást igénybe vevők részt vehetnek az intézmény által szervezett programokon, de a városi rendezvényeken is részt szívesen látják őket.

Ha a jogosult az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, azt három nappal korábban be kell jelentenie.

Az igénybe vevők egy részét az intézmény támogató szolgálata szállítja a nappaliba, más részük önállóan, szülők segítségével, vagy más szolgáltató igénybevételével. érkezik be reggelente.

### A nappali ellátást igénybe vevő személyek foglalkoztatása

Az intézménnyel jogviszonyban álló személyek intézményen belüli foglalkoztatása a meglévő képességeikre építve, koruknak, fizikai és mentális állapotuknak megfelelően fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítható igény szerint.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében foglalkoztatni kívánt, illetve foglalkoztatott, nappali intézményben elhelyezésre kerülő, illetve elhelyezett ellátott esetében kötelező a foglalkoztatási alkalmassági vizsgálat, illetve felülvizsgálat elvégzése. A fejlesztő foglalkoztatás célja a szolgáltatásunkat igénybe vevő személy munkakészségének, valamint

testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése.

A nappali ellátást igénybe vevő személyek védett foglalkoztatását külső foglalkoztatóval biztosítjuk napi 4 órában. A fejlesztő foglalkoztatás során termék, szolgáltatás kereskedelmi értékesítésére nem kerül sor. A termékek a munkáltató tulajdonába kerülnek, értékesítésről ő gondoskodik.

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

A nappali ellátásunk a 18. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, de felügyeltre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A szolgáltatás indokolt esetben olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási szegélyben, gyermek nevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Intézményünkben 18 év feletti ellátottakról gondoskodunk.

Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

Ellátottjaink nagy része fiatal, vagy középkorú felnőtt fogyatékkal élő személy. Jellemzően családban élnek, szüleik, testvéreik gondoskodnak róluk. Legfiatalabb ellátottunk 20-as éveinek elején, legidősebbek a 70-es éveikben vannak.

Az intézmény fogyatékkal élők támogatott lakhatásból is igénybe vehetik az ellátást azok a kliensek, akiknek napközbeni felügyeletre, esetleg gyógypedagógiai támogatásra van szüksége.

Az igénybe vevők közel fele cselekvőképességében korlátozott személy. Általában a hozzátartozójuk a gondnokaik.

Mentális állapotukat sok esetben egyéb egészségügyi tényezők is befolyásolják. Cukorbetegséggel, hallási és látási fogyatékkal, mozgáskorlátozottsággal élő ellátottakról is gondoskodunk. Sok ellátott esetében megjelennek pszichiátriai kórtünetek, például a szorongás, kényszeresség, pánikbetegség.

## Az ellátás igénybevételének módja

### A felvétel folyamata

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes az igénylő, vagy törvényes képviselője kezdeményezésére indulhat. Az ellátást írásban, vagy szóban lehet kérelmezni. A szóbeli kérelem estén az igénylőnek 1 hónap áll rendelkezésre a dokumentumok írásos formában való benyújtására, hiánypótlására.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben meghatározott orvosi igazolást, a jövedelem nyilatkozatot.

A kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló, a tanulási képességet vizsgáló szakértői bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét, vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet. A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal, más okirattal, valamint az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel (ebben az esetben a jogosultság a következő felülvizsgálatig tart).

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmet a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A nappali intézmény vezetője nyilvántartásba veszi a kérelmeket (erről szóban tájékoztat) és a beérkezés sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás biztosításáról. A nyilvántartásban rögzíteni kell a szociális rászorultság fennállását, vagy annak hiányát. A nyilvántartást papír alapon, és elektronikus formában is vezetheti a szolgáltató.

Az intézményi elhelyezést megelőzően a nappali intézmény vezetője egyszerűsített előgondozást végez, melynek során a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő egyén életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségletének. A nappali intézménybe a szolgáltatást igénylő személyeket csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál nem lehet hosszabb.

Az intézmény igénybevételi lehetőségéről az intézmény vezetője szóban (telefonon) értesíti az ellátást igénylőt, valamint törvényes képviselőjét. A kérelem elutasításáról írásbeli értesítést kell küldeni az igénylőnek.)

## A megállapodás

A szolgáltatás igénybevételének időpontjában - az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) b, pontja szerint, a fenntartó megbízásából - az otthon vezetője a szolgáltatást igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

A nappali ellátás esetén az ellátást igénybe vevő személyekkel kötött megállapodások száma meghaladhatja a működési engedélyben meghatározott férőhelyek számát.

A nappali ellátást nyújtó intézményünkben hat-nyolcfős gondozási csoportokat alakítunk ki a szolgáltatást igénybe vevők életkorának és fejlettségi szintjének figyelembevételével.

### Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén,
- a megállapodás felmondásával.

A fenntartó vagy az általa megbízott személy köteles a megállapodást felmondani a házi rend ellátást igénybe vevő általi súlyos megsértése esetén.

Az intézményvezető jogosult a házi rendben foglaltakon túli indokolt eseteket, cselekményeket a házi rend súlyos megsértésének minősíteni.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül írásban mondhatja fel.

A megállapodást az intézményt fenntartó vagy az általa megbízott személy bármikor írásban felmondhatja.

A felmondás időtartama 15 nap.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, alapszolgáltatás esetén a megállapodást a 15 napos felmondási időtartamon belül is fel lehet mondani.

## 6. Támogató szolgálat

### Az intézményi környezet

Mohács-Kölked Református Társegyházközség az általa fenntartott szociális gondoskodást nyújtó Pándy Kálmán Otthonhoz integráltan - szociális alapszolgáltatásként - a Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás valamennyi - 43 - településre vonatkozóan - a különböző fogyatékkal élő személyek önálló életvitelének megkönnyítésére, annak érdekében, hogy az érintettek minél tovább a saját otthonukban élhessenek, Támogató szolgáltatást működtet.

A szolgálatot úgy szervezi meg, hogy annak tevékenysége a fenti településeken élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedő szolgáltatásai az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

A szolgáltatást a Pándy Kálmán Otthon nappali ellátást nyújtó intézményének épületében (7700 Mohács, Újváros 10.), az otthon szervezeti keretein belül működteti.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség tömegközlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető. A főútvonal mellett levő épülettől 200 m-re található a tömegközlekedési megállóhely.

Építészeti megoldások az akadálymentességet lehetővé teszik, mivel lépcső és küszöb nélküli az épület, valamint rendelkezik mozgáskorlátozott vizesblokkal. Az ajtók szélessége a kerekesszék méretének megfelel.

- látássérültek közlekedését a padlóburkolat színei segítik
- a hallássérültek részére indukciós hurok biztosított az épületben.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek által használható helyiség nyitvatartási ideje:

- munkanapokon: 7-15 óráig
- programokhoz igazodóan

### A szolgáltatás célja

A Szt., 65. C (1) bek. alapján: „A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.”

Cél a lehető legnagyobb önállóság biztosítása mellett lakáson belüli speciális segítségnyújtás annak érdekében, hogy az akadályoztatott személy legyen képes aktívabb életvitelt folytatni, társadalmi szerepeket betölteni, emberi és állampolgári jogait érvényesíteni,

és kötelezettségeit teljesíteni, valamint az önálló életvitel megkönnyítése érdekében a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése.

Kiemelt feladat a normalizáció, integráció alapelveinek megfelelő segítségnyújtás biztosítása annak érdekében, hogy az akadályoztatott személy a meglévő képességeinek rendszeres alkalmazása által teljesebb testi-lelki életet élhessen, és a kiszolgáltatott állapotból eljusson az esetében elérhető legteljesebb autonómiaig.

Feladatunk, hogy a támogató szolgáltatás ellátottjait egyéni szükségleteik és igényeik figyelembevételével segítsük abban, hogy a különböző szolgáltatásokat könnyebben elérjék, igénybe vehessék.

A kistérség 43 településén elérhető támogató szolgáltatás közötti feladatelosztás sajátossága, hogy intézményünk elsősorban a mohácsi igényeket elégíti ki. A szolgáltatás igénybe vevőit a rászorultság és az egyéni szükségletek szerint támogatjuk önálló életvitelük minél komplexebb kiteljesítésében.

Ez a komplexitás a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben, kapcsolataik ápolásában nyújtott támogatásban, vagy akár a lakáson belüli speciális segítségnyújtásban valósul meg.

Célunk, hogy szolgáltatásunkkal elősegítsük ellátottjaink társadalmi befogadását, lehetővé tegyük munkahelyre történő eljutásukat, az érintett családok terheit csökkentjük

A támogató szolgálat további célja, hogy az intézmény fogyatékkal élők támogatott lakhatásában élők számára a felügyeletet, szükség szerint személyi segítséget és szállítási feladatokat megoldja.

Szeretnénk, ha az ellátottak minél tartósabban tudnának családban élni, önellátó és önrendelkező képességük minél teljesebb legyen, és minél később szoruljanak bentlakásos intézményi ellátásra.

### **A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek**

Alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése). A szolgáltatás a szállítást Opel Vivaro (rendszáma: MVA 502) és Renault Trafic (rendszáma: AADM 467) kisbuszokkal, -melyek kerekesszékek beemelésére alkalmas emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel felszereltek- végzi. A szolgálat az ellátottak egyéni igényeihez igazodik. A rövid, vagy hosszútávú útvonalon - igény szerint - személyi segítőt is biztosít.

Feladataink:

Az intézmény a szakmai rendeletben meghatározott szolgáltatási elemeket biztosítja. A szolgáltatási elemek a szolgáltatás részeként megjelenő alábbi tevékenységek összessége.

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja igény szerint az ellátottak számára:

Személyi segítő szolgáltatás keretében az ellátott egyéni szükségleteinek megfelelően biztosítjuk:

- a) A gondozást: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
  - *Személyi higiénia biztosítása*
  - *Fizikai szükségletek kielégítésének segítése*
  - *Helyválttatás*
  - *Helyzetválttatás*
  - *Mentálhigiénés ellátás*
- b) A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
  - *Környezeti higiénia biztosítása*
  - *Étkezés*
  - *Bevásárlás*
  - *Közszolgáltatások elérése*
  - *Ügyintézés*
- c) Felügyeletet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
  - *Lakókörnyezetben*
  - *Lakókörnyezeten kívül*
  - *Szállítás közben*

- d) Készségfejlesztést: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- e) Gyógypedagógiai segítségnyújtást: a fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

Szállítás keretében az ellátott egyéni szükségleteinek megfelelően biztosítjuk:

- a) A szállítást: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Szolgáltató a fentiekén túlmenően a szolgáltató vezetője által az ellátott egyéni szükségleteinek megfelelően biztosítja:

- a) A tanácsadást: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

- *Információnyújtás*
- *Tájékoztatás*
- *Tanácsadás*

- b) Esetkezelést: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

További feladaink:

Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékból jellegének megfelelő egészségügyi- szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása

Információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi



beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz

Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése

Személyi segítő szolgálat működtetése, amely - a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt:

- a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez
- a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybeviteléhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységhez.

A szolgáltatás igénybevételekor az intézmény tájékoztatást ad a jogosult és törvényes képviselője számára:

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről
- az általa vezetett nyilvántartásokról
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, az esetleges mulasztás következményeiről
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetről
- a szolgáltatás tartalmával kapcsolatos változásokról, az intézmény alapfeladatait meghaladó programokról, szolgáltatásokról valamennyi érintett (és törvényes képviselője) számára elérhető módon kell tájékoztatást adni.

A szolgáltatást igénybe vevő és a törvényes képviselője köteles

- nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról.
- adatokat szolgáltatni a szolgáltatás számára törvényben előírt nyilvántartások vezetéséhez, tevékenységek végzéséhez.
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat

haladéktalanul közli a szolgálattal.

### Az ellátandó célcsoport bemutatása

A Támogató szolgáltatás a fogyatékkal élő emberek és családtagjaik számára - saját lakókörnyezetükben - személyre szabott, komplex segítő feladatokat, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Ellátottjaink köre széles spektrumú. Egészségi és mentális állapotuk, családi helyzetük, koruk és szociális rászorultságok alapján is különbözőek. Ennek alapján a szolgáltatási igényeik szerte ágazóak. A támogató szolgáltatás igénybevételére azok a szem fogyatékos személyek jogosultak, akik a mozgásszervi, érzékszervi, vagy mentális fogyatékoság miatt tartósan korlátozottak a társadalmi részvételben.

A kistérségben körülbelül 1200 fő jogosult igénybe venni a támogató szolgáltatást. Ellátásukat több szervezet és intézmény, önkormányzat biztosítja.

Ellátottjaik átlagéletkora 54 év. Ez szolgáltatások típusát is előre vetíti. Az aktív korú ellátottak leginkább a szállítási szolgáltatást veszik igénybe, ez leginkább előtérben kerülő ellátási forma. Az ellátottak 2/5 része mozgáskorlátozott és van látássérült kliensünk is. Számukra az személyi segítség is elengedhetetlen.

Az ellátottak mindannyian Mohácson élnek, de családi kapcsolataik szerte ágazók. Lehetőség szerint segítjük őket családi kapcsolataik ápolásában.

### Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az ellátást szóban vagy írásban lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999. (XI.24) SzCsM rendeletben meghatározott orvosi igazolást, a jövedelemnyilatkozatot. (A szociálisan nem rászorult személyeknek nyújtott szolgáltatás esetén a kérelemhez nem kell mellékelni a fenti orvosi igazolást)

A kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló, a tanulási képességet vizsgáló szakértői bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét, vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet.

A Támogató szolgáltatás esetében vizsgálni kell a szociális rászorultságot. A szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorulóknak minősül a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A súlyos fogyatékossgot igazolni lehet:

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékossg fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a rászorultságot igazoló irattal az intézményvezető döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás. Ha az igénybe vevő a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az igénybe vevő a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálja.

A szociális rászorultság felülvizsgálatát abban az esetben szükséges elvégezni, amikor a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn. Ilyen esetben a határozott idő leteltét követően szükséges elvégezni a felülvizsgálatot.

Az intézmény vezetője nyilvántartásba veszi a kérelmeket (erről szóban tájékoztat) és a beérkezés sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás biztosításáról. A nyilvántartásban rögzíteni kell a szociális rászorultság fennállását, vagy annak hiányát.

Az intézmény egyházi fenntartója a helyi önkormányzattal ellátási szerződést kötött, ezért - az 1993. évi III. tv. 94/D. -szakaszában foglaltak szerint - amennyiben az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles erről értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz fordulhat. A helyi önkormányzat dönt az ellátás iránti kérelemről. A döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

#### A megállapodás

A szolgáltatás igénybevételének időpontjában - az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) b, pontja

szerint, a fenntartó megbízásából - az otthon vezetője a szolgáltatást igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

#### A jogviszony megszűnése

A megállapodás megszűnik, ha a jogosult a szolgáltatást már nem kívánja igénybe venni és ezt legkésőbb az utolsó szolgáltatás igénybevételi napon írásban bejelentette. A bejelentést az Intézménynél/Szolgáltatónál kell benyújtani.

Az ellátás megszűnésének módjai:

- ha az ellátásról az ellátott lemond
- az ellátott halálával
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosultsági feltételekben történő változás következtében
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával
- ha az ellátott a szolgálatot bejelentés nélkül 1 hónapig nem veszi igénybe.

A megállapodást az intézményt/szolgálatot fenntartó vagy az általa megbízott személy bármikor írásban felmondhatja.

A felmondás időtartama 15 nap.

A jogviszony megszűnésének sajátos esetei a támogató szolgáltatásban:

A szolgáltatást nyújtó a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha:

- a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- a szolgáltatást igénybe vevő számára másik intézménybe történő elhelyezés indokolt,
- a szolgáltatást igénybe vevő, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- ha hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, a szolgáltató az ellátottat, a törvényes képviselőjét vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatja a felmondás

lehetőségéről

- szolgáltatást igénybe vevő a megállapodásban nem rögzített szolgáltatásokat végeztet.
- a szolgáltatást igénybe vevő veszélyezteti a támogató szolgálat munkatársának egészségét és testi, lelki épségét.
- a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről.
- Ha az ellátott súlyosan megsérti a szolgáltató, a szolgáltatást végzők, és az igénybe vevők által elfogadott normákat:

A jogviszony megszüntetéséről az intézményvezetője írásos értesítést küld.

A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője

- azonnali hatállyal vagy
- meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgálat által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

## TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az intézményvezető évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és arról szóban is tájékoztat.

A tájékoztató tartalmazza:

- a működési költségek összesítését
- az intézményi térítési díj összegét

Az intézmény szolgáltatásaiba történő felvételkor az intézményvezető tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét:

- az ellátás tartalmáról és feltételeiről
- a vezetett nyilvántartásokról
- a kapcsolattartás, látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről
- panaszjoguk gyakorlásnak módjáról
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről
- a jogosult jogainak és érdekeinek képviseléről

- az ellátottjogi képviselő elérési lehetőségéről
- panaszjog lehetőségéről, gyakorlásnak szabályairól

Az intézmény vezetője köteles értesíteni a jogosultat és az általa megjelölt hozzátartozóját, illetve törvényes képviselőjét:

- a jogosult állapotáról annak lényeges változásáról
- az egészségügyi intézménybe való bejutásáról
- az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról
- az áthelyezés kezdeményezéséről illetőleg kérelmezéséről
- a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésről
- a házirend súlyos megsértésének esetéről, és annak várható következményeiről

## MOHÁCS-KÖLKED REFORMÁTUS TÁRSEGYHÁZKÖZSÉG PÁNDY KÁLMÁN OTTHON SZOLGÁLTATÁSAIRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A Pándy Kálmán Otthon szolgáltatásairól, az írásos intézményi tájékoztatóból, Mohács város honlapjáról, az intézmény életével kapcsolatos fontosabb eseményekről pedig szóróanyagokból, illetve a helyi lap, rádió és TV segítségével informálódhatnak az érdeklődők.

Az intézményi weblap működtetésével szélesebb körben tudjuk megismertetni szolgáltatásainkat. Az intézményi weblap segítségével a felvételhez szükséges dokumentáció, és egyéb tájékoztatók is elérhetők. A weblap címe: [www.pandykotthon.hu](http://www.pandykotthon.hu).

### EGYÉB ELŐÍRÁSOK

Az intézmény alkalmazottja, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a szolgáltatásunkat igénybe vevő személlyel nem köthet életjáradéki, tartási, és örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig.

Az intézmény dolgozója semminemű kereskedelmet nem folytathat a lakókkal. Dolgozóink kötelesek a munkájuk során humánus, jó, békés hangulatú magatartást tanúsítani. Az intézmény belső életével, a gondozottakkal kapcsolatosan idegeneknek információt nem szolgáltathatnak ki (kivéve, ha az adatközlésre vonatkozó jogszabály ez alól mentesíti). Idegenek- kivéve a lakók látogatóit- nem tartózkodhatnak az Intézmény területén engedély

nélkül. A munkavégzés során mindenki köteles az egészségügyi, a munkavédelmi, a tűzvédelmi és a vagyonvédelmi előírásokat betartani. Köteles minden esetben kármegelőző vagy kárcsökkentő magatartást tanúsítani.

A gondozottak személyes szabadsága alapelv, a személyes szabadság egységes és egyetemes emberi jog. Az ellátott, mentális és fizikális állapottól függően a személyes szabadság a gondozott érdekében bizonyos fokig csökkenthető, ez azonban csak a szükséges mértékig lehetséges! A személyes szabadság tiszteletben tartása nem zárja ki azokat a szabályokat, melyek a közösségi együttéléshez szükségesek.

A gondozás, ápolás e során a gondozott emberi méltóságát minden legszélsőségesebb esetekben is tiszteletben kell tartani.

Mohács, 2025.05.21.

## MELLÉKLETEK

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona Szakmai Programjának mellékletei:

- Szervezeti- és Működési Szabályzat
- Intézménykiváltási terv
- Megállapodások:

Ápoló-gondozó otthon

Támogatott lakhatás

Nappali intézmény

Támogató szolgáltatás

- Házirendek:

Az ápolás-gondozást nyújtó otthon házirendje

Együttélési szabályzatok

A nappali ellátás házirendje



## ZÁRADÉK

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Presbitériuma a Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona SZAKMAI PROGRAMJÁT a 1/2025 (09.07). számú határozatával jóváhagyja.

A dokumentum hatályba lépésének dátuma: 2025.10.01.

.....  
lelkipásztor, főgondnok

Mohács, 2025.09.07 .

## Megismerési nyilatkozat

A Mohács-Kölked Református Társegyházközség Szakmai Programját és mellékleteit

megismertem:

Név .....

Alíírás .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....